

ESG Report

2024

GLS.
Parcels to People






Obsah

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| 3 | Odkaz od Generálneho riaditeľa |
| 4 | Hlavné údaje |
| 5 | Profil spoločnosti |
| 6 | O spoločnosti GLS |
| 7 | Filozofia |
| 8 | GLS v číslach |
| 9 | Stratégia |
| 10 | Posúdenie vecnosti |
| 11 | Rámec ESG |
| 12 | Štruktúra riadenia ESG |
| 13 | Externé hodnotenia |
| 14 | Životné prostredie |
| 15 | Environmentálna stratégia |
| 17 | Opatrenia na ochranu klímy |
| 25 | Korporátna uhlíková stopa |
| 28 | Sociálna angažovanosť |
| 29 | Rozmanitosť, rovnosť a inklúzia |
| 34 | BOZP |
| 38 | Zapojenie komunity |
| 40 | Správa a riadenie podniku |
| 41 | Súlad |
| 42 | Bezpečnosť informácií |
| 43 | Ochrana údajov |
| 44 | Riadenie dodávateľského reťazca |
| 45 | Príloha |
| 46 | O tomto Reporte |
| 47 | Slovník pojmov |
| 48 | Odkaz na GRI |
| 53 | Subjekty GLS |

Legenda k odkazom

- Odkaz v rámci Reportu
-  Odkaz na externý link

Odkaz od Generálneho riaditeľa



Všetkým členom našej GLS siete a širšej komunite,

Prostredie trhu s balíkovými službami prechádza pozoruhodnou transformáciou, ktorá je poháňaná rýchlym šírením elektronického obchodu (e-commerce) a vyvíjajúcimi sa potrebami našich zákazníkov. Keďže neustále rastieme, je nevyhnutné, aby sme všetko robili zodpovedne so silným zameraním na princípy životného prostredia (Environment), sociálnej oblasti (Social) a podnikového riadenia (Governance) (ESG). Týmto dokumentom sa snažíme poskytnúť transparentnosť potrebnú na to, aby ste boli aktívnou súčasťou našej cesty ESG.

Ako cestná prepravná služba si GLS uvedomuje významný vplyv, ktorý môže mať naša činnosť na životné prostredie. Chceme pokračovať v našom poslaní spájať ľudí na celom svete a zároveň chrániť životné prostredie pre budúce generácie. Preto sme podnikli zásadné kroky na zníženie emisií uhlíka a prechod k udržateľným postupom. náš vozový park aktuálne zahŕňa viac ako 4 900 vozidiel s nulovými a nízkymi emisiami, čo predstavuje 48% nárast od marca 2023 do marca 2024. Významne sme tiež rozšírili našu nabíjaciu infraštruktúru, pričom len v minulom roku sme nainštalovali približne 1 400 nových nabíjajúcich bodov. Toto úsilie je súčasťou našej širšej stratégie pre posilnenie obnoviteľných zdrojov energie vrátane elektrických tepelných čerpadiel, fotovoltaických systémov a technológií batériového skladovania.

V decembri 2023 urobila Skupina GLS dôležité rozhodnutie zosúladiť naše ciele znižovania emisií uhlíka s

Iniciatívou Science Based Targets (SBTi), čo zabezpečuje, že naše environmentálne ciele sú založené na jasných vedeckých princípoch. Pri napredovaní sme odhodlaní stanoviť si krátkodobé aj dlhodobé ciele, ktoré odrážajú naliehavosť klimatickej krízy. V GLS je náš úspech vo svojej podstate prepojený so spokojnosťou našich zamestnancov, partnerov a komunit, ktorým slúžime. S rôznorodou pracovnou silou viac ako 23 500 ľudí v 21 krajinách chápeme, aké dôležité je pestovať prostredie inklúzie, bezpečnosti a posilnenia postavenia jednotlivcov.

V celosvetovom meradle je zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov jednou z našich najdôležitejších priorít.

Uvedomujeme si, že blaho zamestnancov je základom našej schopnosti prosperovať ako organizácia. Na lokálnej úrovni dávame našim spoločnostiam v jednotlivých krajinách právomoc viesť sociálne iniciatívy prispôbené špecifickým potrebám ich komunit. Od bezplatného doručovania balíkov po pomoc pri katastrofách a podporu mládežníckych projektov sa snažíme dosiahnuť hmatateľný pozitívny vplyv všade, kde pôsobíme. Kladením priorít na environmentálnu zodpovednosť ako aj na zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov je Skupina GLS dobre pripravená splniť prichádzajúce požiadavky Korporátnej smernice v oblasti vykazovania udržateľnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD). Naša cesta k osvedčeným postupom ESG je však spoločným úsilím a spoliehame sa na podporu a odhodlanie našich partnerov a komunit. Preto by som sa na záver rád poďakoval každému z vás za váš záujem o náš ESG Report za rok 2024. Vaša spätná väzba, postrehy a spolupráca sú neoceniteľné, keďže pokračujeme v určovaní kurzu smerom k udržateľnejšej budúcnosti.

S úctou,

Dr. Karl Pfaff

Hlavné údaje:

Míľu za míľou smerom k udržateľnosti

Toto boli kľúčové body
tohto roka.

→ **4 000+**

manažérov a supervízorov zaradených
do globálneho školenia ohľadne
zvyšovania povedomia o BOZP.

→ **Miestne sociálne
iniciatívy**

zamerané na krízovú pomoc, bezplatné doručovanie balíkov,
mládežnícke projekty a darcovské iniciatívy

→ **+ 81%**

zvýšenie vlastnej výroby
elektriny v kalendárnom
roku 2023 v porovnaní s
rokom 2022
prostredníctvom inštalácie
fotovoltaických systémov na
našich budovách.

→ **1 400**

nabíjacích miest bolo nainštalovaných počas finančného roka
2023/24, čím sa celkový počet nabíjacích miest v sieti GLS
zvýšil na viac ako 3 600.

→ **4 900**

vozidiel s nulovými a nízkymi
emisiami¹ máme v prevádzke
v Skupine GLS od marca
2024.

→ **Závazok
nastaviť SBTs**

spoločnosť GLS sa zaviazala stanoviť si vedecké ciele pre
zníženie emisií skleníkových plynov v súlade s iniciatívou
Science Based Targets (Ciele založené na vedeckom
výskume).

¹ Zahŕňa to vozidlá, ktoré počas prevádzky vytvárajú buď výrazne nižšie
emisie ako vozidlá poháňané naftovým a benzínovým motorom (napr. vozidlá na
LPG, CNG alebo LNG) alebo žiadne emisie (napr. elektrické alebo vodíkové
vozidlá). Ďalej sem patrí pešie doručovanie balíkov. K dnešnému dňu je to
relevantné len pre GLS Španielsko.

Profil spoločnosti

Skupina GLS je jedným z najväčších nezávislých poskytovateľov balíkových služieb v Európe so silným lokálnym zastúpením takmer vo všetkých krajinách na celom kontinente. Funguje aj prostredníctvom vlastných dcérskych spoločností v Kanade a na západnom pobreží USA, všetko v rámci jednej siete GLS. To umožňuje spoločnosti GLS bezproblémovo spájať svojich zákazníkov a komunity s miliónmi balíkov a príbehov každý deň a spájať globálne znalosti s lokálnymi poznatkami.

- 6 O spoločnosti GLS
- 7 Filozofia
- 8 GLS v číslach
- 9 Stratégia
- 10 Posúdenie vecnosti
- 11 Rámec ESG
- 12 Štruktúra ESG
- 13 Externé hodnotenia



O spoločnosti GLS

História spoločnosti

Spoločnosť bola založená v roku 1999 ako General Logistics Systems B.V. a vychádzala z koreňov German Parcel, ktorá bola založená v roku 1989. Na základe viac ako 30-ročných skúseností sa GLS vyznačuje proaktívnym prístupom k riadeniu siete. Dynamicky a flexibilne spája svoje trhy, aby sa prispôbila ich neustále sa meniacej povahe. Spoločnosť pôsobí v približne 40 krajinách a je hrdá na to, že svojim zákazníkom poskytuje vysokokvalitné služby prispôbené jedinečným potrebám každého z nich.

Globálna prítomnosť

GLS so sídlom v Amsterdame pôsobí ako Besloten Vennootschap (B.V.) pod záštitou britskej firmy International Distributions Services (IDS). Priamo pôsobíme v 21 krajinách a poskytujeme dodávky do 26 krajín. Prostredníctvom našej rozsiahlej siete strategických partnerstiev uľahčujeme bezproblémové spojenie a doručovanie celkovo do 40 krajín.

Produkty a služby

Naša komplexná ponuka služieb zahŕňa doručovanie balíkov B2B, B2C a C2X, nákladnú prepravu, kuriérske služby a skladovanie prostredníctvom siete zahŕňajúcej viac ako 120 národných a regionálnych hubov a viac ako 1 600 dep.



Lokálne a regionálne prevádzky

Prostredníctvom našich pobočiek v jednotlivých krajinách a regionálnych centier dodávame riešenia lokalizovaných služieb prispôbené jedinečným potrebám každého trhu, na ktorom pôsobíme. Táto infraštruktúra podporuje širokú škálu služieb, ktoré zabezpečujú, že efektívne a spoľahlivo uspokojujeme rôznorodé potreby našich odosielateľov a príjemcov.

Hodnotový reťazec

GLS je odhodlaná zabezpečiť, aby všetky kroky, od vyzdvihnutia až po doručenie, boli riešené rýchlo, starostlivo a s dôrazom na detail. Infografika zobrazená na tejto stránke ilustruje tento proces a ponúka transparentný pohľad na cestu, ktorú každý balík absolvuje v rámci našej siete.



Filozofia

V GLS je naša filozofia stredobodom nášho prevádzkového ducha. Formuje našu identitu, ukotvuje našu kultúru, usmerňuje naše kroky a vedie nás tak, aby sme pozitívne ovplyvňovali naše komunity a planétu.

Za čím stojíme?

- Úspech Skupiny GLS je založený na našom zameraní na kvalitu.
- Každý deň sa v Skupine GLS snažíme poskytovať našim zákazníkom vysokú kvalitu služieb.
- Sme lokálne prítomní, neustále zlepšujeme našu sieť, poskytujeme vysoké štandardy v oblasti technológií a bezpečnosti, naším cieľom je chrániť životné prostredie a rešpektujeme rozdiely medzi našimi zamestnancami a poskytujeme im bezpečné pracovné miesta.



Spoľahlivosť

Váš balík príde včas.
Stabilná európska sieť s jednotnou kontrolou kvality.



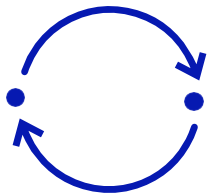
Bezpečnosť

Váš balík dorazí v dobrom stave.
Vysoké bezpečnostné štandardy a nepretržité monitorovanie.



Transparentnosť

Váš balík je možné vždy sledovať.
Moderné IT systémy umožňujú kontrolu každého procesného kroku.



Flexibilita

Nájdeme pre vás správne riešenie.
Lokálne znalosti a poradenstvo o európskych službách.



Udržateľnosť

Konáme zodpovedne a zaväzujeme sa voči našim zamestnancom, spoločnosti a životnému prostrediu

GLS v číslach



Zamestnanci

2022/23 viac ako **22 000**

2023/24 viac ako **23 500**



Balíky

2022/23 **862 miliónov**

2023/24 **905 miliónov**



Výnosy

2022/23 **5,4 miliardy €**

2023/24 **5,6 miliardy €**



Zákazníci

2022/23 viac ako **230 000**

2023/24 viac ako **250 000**



Krajiny s prevádzkami GLS

2022/23 **20**

2023/24 **21**



Krajiny s pôsobnosťou GLS

2022/23 okolo **40**

2023/24 okolo **40**



Národné a regionálne huby

2022/23 okolo **120**

2023/24 okolo **120**



Depá

2022/23 viac ako **1 600**

2023/24 viac ako **1 600**



Parcel Shopy

2022/23 viac ako **42 000**

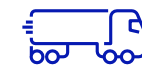
2023/24 okolo **47 000**



Dodávky a ľahšie vozidlá²

2022/23 viac ako **35 000**

2023/24 viac ako **36 600**



Nákladné vozidlá

2022/23 **5 800**

2023/24 **6 500**

² Patria sem aj pešie doručenia, čo je momentálne relevantné len v Španielsku (približne 200)

Stratégia

Už viac ako 35 rokov využívame silu našej flexibilnej a odolnej cestnej siete a trhovo špecifického prístupu pri poskytovaní výnimočných služieb našim zákazníkom. V reakcii na rýchlo sa meniace požiadavky trhu sme vyvinuli cieľnú stratégiu, ktorá poháňa náš neustály rast a reaguje na meniace sa potreby našich zákazníkov. Táto stratégia sa sústreďuje na tri kľúčové oblasti:



Rast našej hlavnej činnosti

Zaviazali sme sa posilňovať naše základné činnosti rozširovaním kapacity našej siete, zvyšovaním produktivity a zabezpečovaním výnimočnej kvality služieb. Naším strategickým zameraním bolo rozširovanie a modernizácia našich hubov a dep, priama podpora nášho rastu v sektore Business to Customer (B2C), podpora našich služieb Business to Business (B2B) a rozvoj hodnotovej ponuky v oblasti Consumer-to-Any Other Party (C2X). Neoddeliteľnou súčasťou vývoja našej siete je náš záväzok k udržateľnosti; prijali sme ekologické inovácie a investovali sme do riešení obnoviteľnej energie, akými sú elektrické tepelné čerpadlá a fotovoltické systémy. Najdôležitejšie však je, že rozširujeme náš vozový park o vozidlá s nulovými a nízkymi emisiami, od rozvozných dodávok až po elektrické posúvače, a zároveň testujeme pilotnú prevádzku vodíkových a elektrických nákladných vozidiel na dlhé vzdialenosti.

Revolučné doručovanie na poslednej míli

Transformujeme doručovanie na poslednej míli využívaním a rozširovaním našej rozsiahlej siete Parcel Shopov a Balíkomatov „mimo domácnosti“ (Out of Home), čím zvyšujeme pohodlie zákazníkov, znižujeme náklady a znižujeme našu uhlíkovú stopu. Naďalej sme odhodlaní rozširovať tento úspešný model investovaním do partnerstiev a akvizícií, kde vidíme sľubné príležitosti.

Budovanie digitálnych riešení

Zaviazali sme sa zlepšovať vzťahy so zákazníkmi rozšírením našej digitálnej ponuky a portfólia služieb. Tento záväzok je kľúčom k posilneniu pozície GLS na trhu, prostredníctvom ponuky digitálnych služieb a služieb s pridanou hodnotou, ktoré spĺňajú potreby našich zákazníkov. Naše zameranie na digitálne riešenia, najmä naša popredná technológia živého sledovania balíkov, transformuje naše postupy. Táto technológia optimalizovala naše doručovacie trasy, znížila počet zastávok a zlepšila transparentnosť, výsledkom čoho sú kratšie trasy vodičov a udržateľnejší a efektívnejší proces doručovania na poslednú míľu. Okrem toho zlepšuje digitálny zážitok zákazníka a posilňuje náš záväzok poskytovať výnimočné služby.

Posúdenie vecnosti

V spoločnosti GLS prijímame proaktívny postoj pri zlepšovaní nášho úsilia o udržateľnosť prostredníctvom pravidelných analýz vecnosti. Tento zásadný proces, vedený na úrovni Skupiny, nám umožňuje identifikovať a presne určiť oblasti, ktoré môžeme zmysluplne zlepšiť a zároveň zdokonaľiť naše postupy ESG.

Náš prístup

Náš prístup k zväženiu dôležitých tém ESG zahŕňa komplexné zapojenie zainteresovaných strán. V roku 2022 sme dokončili analýzu vecnosti a oslovili všetky relevantné zainteresované strany, aby sme získali informácie o dôležitosti tém ESG. Tento prieskum, uskutočnený v súlade s princípmi vykazovania GRI, odobril naše aktuálne stratégie a objasnil kritické otázky, akými sú skúsenosti zamestnancov a dôležitosť silných riadiacich štruktúr. Zdôraznil tiež význam environmentálnych aspektov, ktoré sú v úzkom súlade s našimi prebiehajúcimi iniciatívami. Získané poznatky boli kľúčové pri tvorbe nasledujúceho Rámca ESG a štruktúry Reportu za rok 2024. Keď sa pripravujeme na tvorbu reportov podľa Smernice EÚ o podnikovom výkazníctve v oblasti udržateľnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), vykonávame nové dvojité posúdenie vecnosti, aby sme zabezpečili, že náš ESG prístup bude v súlade s normami EÚ.



Rámec ESG

Kľúčové oblasti, ktoré boli identifikované v našom posúdení vecnosti v roku 2022, formovali nielen náš rámec ESG, ale aj štruktúru podávania reportov v roku 2024, aby sme zabezpečili, že riešené témy budú plne v súlade s našimi kľúčovými prioritami.

V GLS sa staráme

Sme všímvaví a ohľaduplní k balíkom, ľuďom aj planéte



Životné prostredie

Ako poskytovateľ cestných služieb, sme si vedomí toho, že každý balík a súvisiace logistické a prepravné procesy majú vplyv na prírodné zdroje a spôsobujú emisie uhlíka. Preto sú ochrana klímy a životného prostredia ústrednými zložkami našich aktivít v oblasti udržateľnosti s cieľom znížiť emisie uhlíka a predchádzať im.

Ochrana klímy

Vozidlá s nulovými a nízkymi emisiami³

Budovy a služobné cesty

Obnoviteľná energia

Zakotvené v
SDG 11 a 13



Sociálna oblasť

Snažíme sa zlepšovať spokojnosť našich zainteresovaných strán prostredníctvom našej prevádzky a služieb, s cieľom zabezpečiť, aby naša podnikateľská činnosť mala pozitívny vplyv na zamestnancov a komunity.

Ludia

BOZP

Rozmanitosť

Zapojenie komunity

Zakotvené v
SDG 3, 8, 10 a 11



Podnikové riadenie

GLS presadzuje zodpovedné podnikové riadenie ako základný kameň nášho dlhodobého úspechu, pričom kladie dôraz na dodržiavanie právnych predpisov, zodpovedné zaobchádzanie so všetkými údajmi, ktoré nám boli zverené, a etické správanie v rámci nášho celoskupinového rámca dodržiavania pravidiel.

Súlad

Ochrana údajov

Bezpečnosť informácií

Riadenie dodávateľského reťazca

Zakotvené v SDG 3
a 10



³To znamená vozidlá, ktoré počas prevádzky vytvárajú buď výrazne nižšie emisie ako vozidlá poháňané naftovým a benzínovým motorom (napr. vozidlá na LPG, CNG alebo LNG) alebo žiadne emisie (napr. elektrické alebo vodíkové vozidlá). Ďalej sem patrí pešie doručovanie balíkov. K dnešnému dňu je to relevantné len pre GLS Španielsko.

Štruktúra riadenia ESG

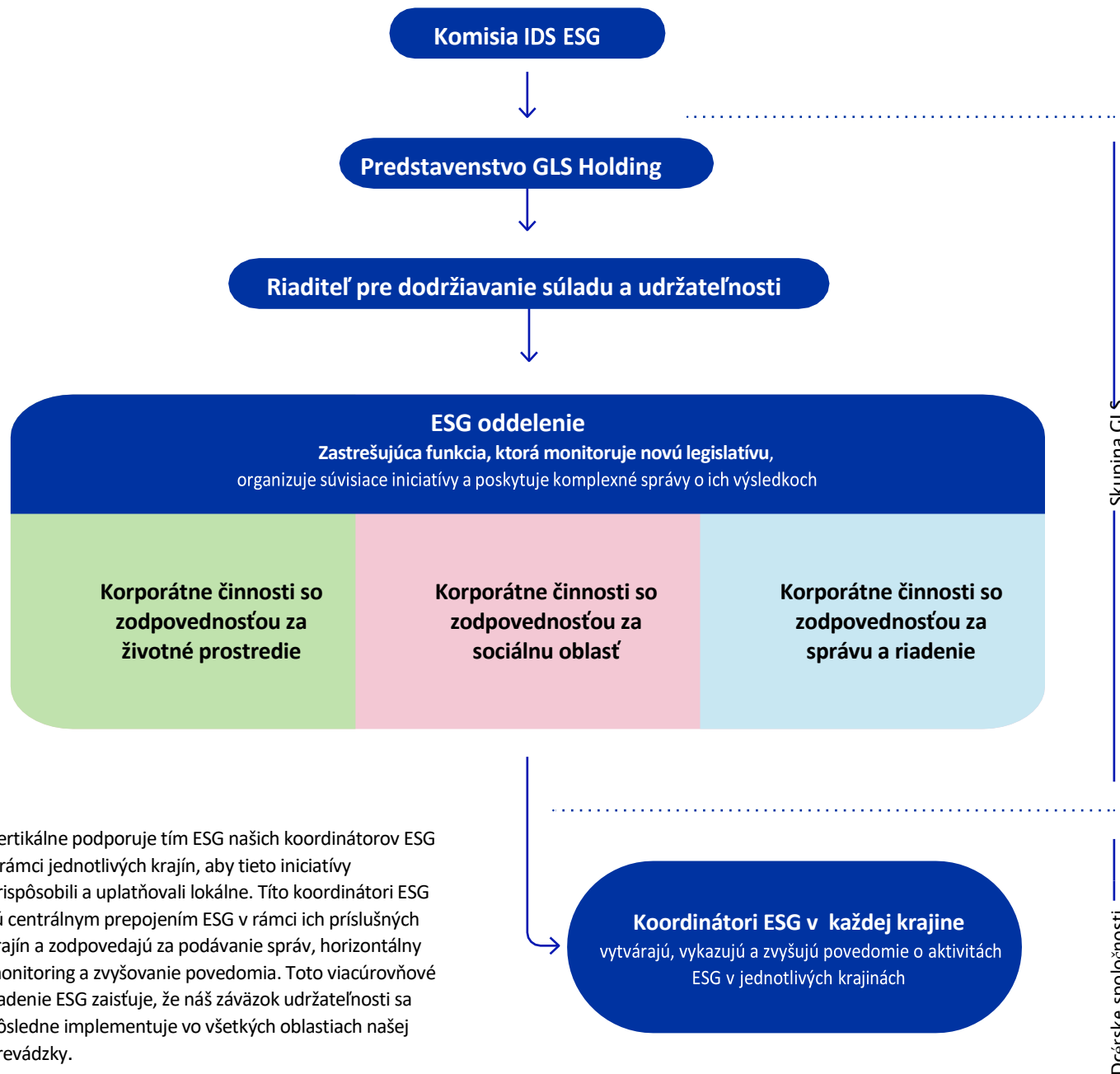
S cieľom zaviesť náš ESG rámec do užívania, je naše vedenie ESG integrované vertikálne, horizontálne a naprieč činnosťami v rámci našej organizačnej štruktúry.

Náš špecializovaný korporátny tím Corporate ESG zastrešuje tieto činnosti pod dohľadom Riaditeľa pre dodržiavanie súladu a udržateľnosti (Chief Compliance and Sustainability Officer). Predstavenstvo GLS Holdingu dostáva pravidelné aktualizácie od tímu Corporate ESG a riadi ich stratégiu a činnosti. Okrem toho, tím ESG poskytuje našej materskej spoločnosti IDS štvrtročné aktualizácie.

Naprieč činnosťami, zohráva tím Corporate ESG kľúčovú úlohu pri riadení spoločnosti prostredníctvom vývoja oblasti dodržiavania právnych predpisov ESG. Členovia tímu poskytujú odborné poradenstvo o nových predpisoch, dohliadajú na externé ESG hodnotenia a reagujú na požiadavky zákazníkov a predaja pričom sledujú trendy na trhu.

Náš tím Corporate ESG neustále udržiava kontakt s ďalšími korporátnymi oddeleniami – ako sú Ľudské Zdroje, Environmentálny manažment, BOZP a Bezpečnosť informácií – aby zostali informovaní o všetkých aktivitách, rozvoji a potrebných opatreniach súvisiacich s ESG. Zatiaľ čo tieto oddelenia majú plnú zodpovednosť za vývoj a implementáciu vlastných iniciatív ESG, náš tím ESG monitoruje, podáva správy a informuje o pokroku a dopadoch týchto iniciatív.

Vertikálne podporuje tím ESG našich koordinátorov ESG v rámci jednotlivých krajín, aby tieto iniciatívy prispôsobili a uplatňovali lokálne. Títo koordinátori ESG sú centrálnym prepojením ESG v rámci ich príslušných krajín a zodpovedajú za podávanie správ, horizontálny monitoring a zvyšovanie povedomia. Toto viacúrovňové riadenie ESG zaisťuje, že náš záväzok udržateľnosti sa dôsledne implementuje vo všetkých oblastiach našej prevádzky.



Externé hodnotenia

Vychádzajúc z nášho rozsiahleho interného riadenia ESG sa zameriavame smerom von s cieľom posilniť naše úsilie prostredníctvom externých hodnotení. V našom odhodlaní presadzovať iniciatívy ESG sa aktívne zapájame do externých certifikácií a hodnotení.

Tento prístup nielen posilňuje náš záväzok, ale taktiež ponúka cenné poznatky od nezávislých odborníkov na udržateľnosť. Ich hodnotenia zvyšujú transparentnosť a poskytujú kritickú spätnú väzbu, čo nás vedie k efektívnej implementácii našej stratégie ESG.

Hodnotenia a indexy udržateľnosti

EcoVadis



Certifikát [EcoVadis Silver](#) bol udelený spoločnosti GLS v roku 2024, čím sme sa zaradili medzi 2% najlepšie hodnotených spoločností v kategórii životného prostredia v odvetví poštovej, kuriérskej a nákladnej dopravy.

CDP



GLS ako súčasť IDS opäť úspešne zvládla [Hodnotenie CDP](#) so známku „B“ (na stupnici od A po D-). Hodnotenie CDP hodnotí pokrok spoločnosti smerom k starostlivosti o životné prostredie. Najnovšie hodnotenie bolo udelené v lete 2023 a odpovedalo na otázky týkajúce sa roku 2022. Odpovede na dotazník sa predkladajú a prehodnocujú každý rok.

S&P

S&P Global

GLS, ako súčasť IDS, splnila kritériá na zaradenie do [S&P Global](#). Ročenky udržateľnosti 2024 pre oblasť Hodnotenia korporátnej udržateľnosti (Sustainability Yearbook 2024 for Corporate Sustainability Assessment (CSA)). Toto ocenenie hodnotí rôzne aspekty ESG naprieč odvetviami. Spoločnosti uvedené v Ročenke sa musia umiestniť medzi 15% najlepších vo svojom odvetví a dosiahnuť skóre CSA v rámci 30% najvýkonnejšej spoločnosti v odvetví. IDS sa umiestnila v top 10% hodnotených spoločností, čo je významný úspech vzhľadom na zvýšený počet hodnotených spoločností v tomto roku – 9 400, oproti 7 800 v predchádzajúcom roku.

ISO 14001



Všetky subjekty pôsobiace pod ochrannou známkou GLS v EÚ a Srbsku získali pre svoj systém environmentálneho manažérstva [certifikát ISO 14001:2015](#), certifikovaný spoločnosťou [DEKRA4](#). Certifikácia potvrdzuje, že [všetky vyššie uvedené subjekty GLS majú zavedený a udržiavaný systém environmentálneho manažérstva](#). Zhoda bola potvrdená audítorskou správou č. A20011337. Náš najnovší certifikát bol vydaný v septembri 2023 a bude platný do septembra 2026, vrátane ročných kontrolných auditov.

EN 16258



Všetky subjekty⁵ pôsobiace pod ochrannou známkou GLS získali EN 16258 [certifikáciu](#) za vytvorenie a udržiavanie metódy výpočtu a vykazovania svojej spotreby energie a emisií skleníkových plynov (greenhouse gas GHG) pre prepravné služby. Zhoda bola potvrdená audítorskou správou č. A-21011499. Najnovší certifikát bol prijatý v decembri 2023 a bude platný do decembra 2024.

⁴ Okrem GLS Taliansko, ktoré je certifikované miestnym certifikačným orgánom.

⁵ ibid.

Životné prostredie

V GLS každý deň prepravujeme milióny balíkov a uvedomujeme si vplyv našich logistických a prepravných procesov na prírodné zdroje a emisie. To je dôvod, prečo sú ochrana klímy a životného prostredia neoddeliteľnou súčasťou nášho úsilia o udržateľnosť. Merania a ciele tohto úsilia sú uvedené v nasledujúcej kapitole.

- 15 Environmentálna stratégia
- 17 Opatrenia na ochranu klímy
- 25 Korporátne uhlíková stopa



Naša environmentálna stratégia

Klimatické zmeny sú jednou z najpálčivejších globálnych výziev, ktoré predstavujú významné riziká pre naše životné prostredie a komunity. V GLS sme si vedomí našej zodpovednosti pri riešení tohto problému a zaviazali sme sa stanoviť si ciele zníženia emisií uhlíka v súlade s iniciatívou Science Based Targets. Na splnenie tohto cieľa sa naša environmentálna stratégia Climate Protect sústreďuje na minimalizáciu emisií uhlíka a zvyšovanie efektívnosti využívania energie a zdrojov vo všetkých krajinách GLS.

Ochrana klímy

Aktívne znižujeme emisie uhlíka⁶ z prepravy balíkov a nákladných zásielok prostredníctvom transformácie vozového parku na vozidlá s nulovými a nízkymi emisiami⁷. Okrem toho sa neustále snažíme zlepšovať spotrebu zdrojov a energetickú efektívnosť v našich huboch, depách a kanceláriách prostredníctvom implementácie moderných a inovatívnych technológií a vylepšení procesov⁸. K týmto výzvam pristupujeme celostne a hľadáme riešenia tak v rámci našich korporátnych hraníc, ako aj spoločne s našimi obchodnými partnermi.

Manažerský prístup

Tím Corporate Environment & Climate Strategy (Stratégia pre ŽP a klímu) vedie naše úsilie, rozvíja našu stratégiu Climate Protect a koordinuje implementáciu v rámci celej Skupiny. Vo všetkých krajinách GLS miestni manažéri životného prostredia zabezpečujú, aby boli tieto opatrenia prispôsobené podmienkam danej krajiny, čím sa uľahčuje implementácia v ich národných organizáciách.

Stratégia a ambície

Naša environmentálna stratégia, **Climate Protect**, je zameraná na aktívne znižovanie nášho vplyvu na životné prostredie. Našou dlhodobou ambíciou je znížiť emisie uhlíka v rámci celej Skupiny⁹ na nulu do roku 2045¹⁰. Aby sa zabezpečilo, že naša cesta bude v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v oblasti vedy, zaviazala sa Skupina GLS v decembri 2023 stanoviť si krátkodobé a dlhodobé ciele znižovania emisií uhlíka v súlade s iniciatívou [Science Based Targets](#). Naším zámerom je predložiť tieto ciele a získať schválenie počas finančného roka 2024/25.¹¹

Náš plán ochrany klímy

2022

80% lokalít prevádzkovaných GLS v Európe využíva obnoviteľnú elektrinu



2030

50% prepravných vozidiel s nulovými a nízkymi emisiami⁷ a 100% elektrických služobných vozidiel



2023

Závazok stanoviť vedecky podložené ciele v súlade so SBTi¹⁰



2035

100% nových dopravných prostriedkov budú tvoriť vozidlá s nulovými a nízkymi emisiami



2045

Skupina GLS s nulovými emisiami¹⁰



⁶ Naše uhlíkové emisie uvádzame v uhlíkových ekvivalentoch (CO₂e), čo znamená, že sa berú do úvahy aj iné skleníkové plyny (napr. metán). Ďalšie informácie v slovníku pojmov.

⁷ Ide o vozidlá, ktoré počas prevádzky vytvárajú buď výrazne nižšie emisie ako vozidlá s naftovým a benzínovým pohonom (napr. vozidlá na LPG, CNG alebo LNG), alebo nevytvárajú žiadne emisie (napr. elektrické alebo vodíkové vozidlá). Ďalej sem patrí aj pešie doručovanie balíkov. K dnešnému dňu je to relevantné len pre GLS Španielsko.

⁸ Ďalšie informácie a príklady o prebiehajúcich iniciatívach na zníženie spotreby energie v celej Skupine sú podrobne uvedené na stranách 20 a 21.

⁹ Ďalšie informácie o Rozsahoch nájdete v kapitole Korporátna uhlíková stopa „Corporate Carbon Footprint“ na stranách 25-27.

¹⁰ Ambícia GLS dosiahnuť nulové emisie do roku 2045 znamená znížiť do roku 2045 90% svojich emisií CO₂e v rozsahu 1, 2 a 3 a zároveň kompenzovať ostávajúcich 10% zvyškových emisií investíciami do certifikovaných projektov na ochranu klímy. Vyvineme spôsob dosiahnutia tohto zníženia (vrátane stanovenia dočasných cieľov znižovania uhlíka), a aby sa tento postup zakladal na klimatickej vede, v decembri 2023 sa GLS zaviazala stanoviť ciele v súlade s SBTi. GLS očakáva, že počas nasledujúceho finančného roka dokončí proces vývoja, predkladania a schvaľovania v súlade s SBTi.

¹¹ Ibid.

Iniciatívy na dosiahnutie našich ambícií v oblasti životného prostredia

Na dosiahnutie našich ambícií a na zníženie emisií uhlíka, investujeme v GLS do viacerých opatrení:

- Neustále zvyšovať **používanie dopravných prostriedkov s nulovými a nízkymi emisiami** spolu s našimi dopravnými partnermi zavedením spôsobov dopravy, akými sú elektrické vozidlá, nákladné bicykle a používanie biopalív.
- **Spolupracovať s výrobcami vozidiel, infraštruktúrou a poskytovateľmi energie** na podpore inovácií v dopravnej a nabíjacej infraštruktúre s nulovými a nízkymi emisiami v našich huboch a depách.
- Maximalizovať naše **využitie obnoviteľnej elektriny** inštaláciou solárnych systémov na strechy našich vlastných budov a nákupom zelenej elektriny z obnoviteľných zdrojov energie.
- Prispôbiť **politiku služobných vozidiel** a povzbudiť našich zamestnancov, aby nahradili svoje služobné autá elektrickými vozidlami s ambíciou vymeniť všetky služobné autá GLS za elektrické do roku 2030.
- **Znižovať a vyhýbať sa uhlíkovým emisiám v našich budovách** premenou fosílnych vykurovacích systémov na obnoviteľné systémy, ako sú elektrické tepelné čerpadlá alebo drevené pelety.
- Optimalizovať **efektivitu našej dopravnej siete** pomocou digitálnej technológie na optimalizáciu trás a prepravných vzdialeností s cieľom znížiť emisie uhlíka. Zahŕňa to aj zníženie emisií na poslednej míli zriadením Balíkomatov a iných možností doručenia mimo domova (out-of-home (OOH)).

¹² Na základe emisií z európskych zásielkových služieb vo vzťahu k európskym objemom balíkov.

¹³ Na základe emisií zo zásielkových služieb Skupiny vo vzťahu k objemom balíkov Skupiny. Táto hodnota zahŕňa aj európsku hodnotu CO₂e na balík.

¹⁴ Ide o vozidlá, ktoré počas prevádzky vytvárajú buď výrazne nižšie emisie ako vozidlá poháňané naftovým a benzínovým motorom (napr. vozidlá na LPG, CBG alebo LNG) alebo nulové emisie (napr. elektrické alebo vodíkové vozidlá). Ďalej sem patrí pešie doručovanie balíkov. K dnešnému dňu je to však relevantné iba pre GLS Španielsko.



Vzhľadom na svoju úlohu v cestnej doprave si GLS dobre uvedomuje svoj vplyv na životné prostredie a zmenu klímy. Zaviazali sme sa minimalizovať našu uhlíkovú stopu z prepravy na poslednej míli a diaľkovej prepravy, ako aj zvyšovať energetickú efektívnosť zdrojov na nami prevádzkovaných miestach. Udržateľnosť životného prostredia je hlavnou zodpovednosťou, ktorá smeruje naše každodenné činnosti a dlhodobé plánovanie až do roku 2045.

Robert Groh

Riaditeľ korporátnej Environmentálnej a klimatickej stratégie

Hlavné údaje GLS

Závazok stanoviť ciele zníženia emisií skleníkových plynov v súlade s SBTi

Zníženie emisií CO₂e z prepravy balíkov v Európe o 7%¹² a celosvetovo o 4%¹³ v kalendárnom roku 2023 v porovnaní s rokom 2022

Viac ako 4 900 vozidiel s nulovými a nízkymi emisiami¹⁴ od marca 2024

Inštalácia 1 400 nabíjacích miest počas finančného roka 2023/24, čím sa celkový počet nabíjacích miest od marca 2024 zvýši na viac ako 3 600

Celková nakúpená zelená elektrina GLS vzrástla v kalendárnom roku 2023 o 15% v porovnaní s rokom 2022

Vlastná výroba elektriny z obnoviteľných zdrojov vzrástla v kalendárnom roku 2023 o 81% v porovnaní s rokom 2022

Opatrenia na ochranu klímy

V GLS pristupujeme k znižovaniu emisií z rôznych uhlov, čím umožňujeme každej krajine prispôbiť našu stratégiu svojim jedinečným potrebám trhu. Naše iniciatívy spojené s naším záväzkom dosiahnuť nulové emisie¹⁵ sa sústreďujú na tri hlavné oblasti: vozový park, naše depá, huby a prevádzky a naše služobné cesty.

Dekarbonizácia prepravy balíkov a nákladných zásielok

V roku 2023 bolo vyprodukovaných 82% emisií uhlíka GLS z prepravných služieb, vďaka čomu je zníženie emisií z prepravy kľúčové pri dosahovaní našich ambícií v oblasti dekarbonizácie. Preto je prechod vozového parku na vozidlá s nulovými a nízkymi emisiami, pri preprave na poslednú míľu ako aj na dlhé vzdialenosti, ústredným opatrením v rámci ochrany klímy (Climate Protect) s cieľom znížiť emisie uhlíka z balíkových a nákladných zásielok.

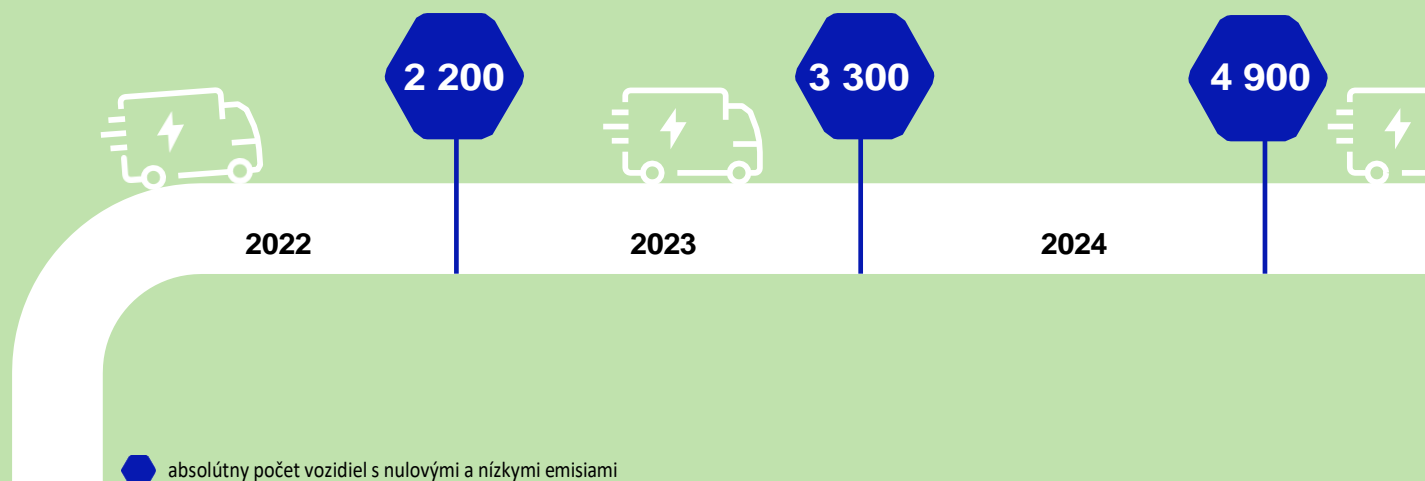
Z toho dôvodu sme pokračovali v rozširovaní nášho vozového parku a implementovali sme inovatívne riešenia v rámci našich prepravných služieb, pričom sme do doručovacej siete pridali ďalšie elektrické dodávky, ľahké vozidlá a vozidlá na alternatívne palivá.

Ku koncu marca 2024 je **v prevádzke viac ako 4 900 vozidiel s nulovými a nízkymi emisiami, to znamená nárast o 48% od marca 2023.**

¹⁵ Ambíciou GLS ako spoločnosti s nulovými emisiami do roku 2045 je znížiť rozsah 1, 2 a 3 o 90% a emisie CO₂e do roku 2045, pričom zvyšných 10% zvyškových emisií sa vykompenzuje investíciami do certifikovaných projektov ochrany klímy. Cesta k dosiahnutiu tohto zníženia (vrátane stanovenia dočasných cieľov znižovania uhlíka) založená na vede o klíme je záväzok GLS z decembra 2023 stanoviť si ciele v súlade s SBTi. GLS očakáva, že počas nasledujúceho finančného roka dokončí proces vývoja, predkladania a schvaľovania v súlade s SBTi.

Vývoj vozidiel s nulovými a nízkymi emisiami

Ku koncu marca každého kalendárneho roka



Zníženie emisií z poslednej míle

Keďže približne 42% našich emisií z dopravy pripadá na prepravu na poslednej míli, venujeme sa implementácii opatrení zameraných na zníženie emisií na poslednej míli a zlepšenie mestskej logistiky. Prostredníctvom rozšírenia siete Balíkomatov a iných riešení doručovania mimo domova (out-of-home „OOH“) sa snažíme minimalizovať potrebu viacerých pokusov o doručenie a príjemcom ponúknuť väčšiu flexibilitu. Okrem OOH riešení neustále optimalizujeme efektívnosť našej dopravnej siete prostredníctvom aplikácie inteligentnej a inovatívnej digitálnej technológie. Zefektívnením trás a skrátením prepravných vzdialeností nielenže znižujeme emisie uhlíka, ale tiež zvyšujeme efektívnosť doručovania.



Fiat eDucato v Nemecku

Viac ako 350 dodávok Fiat eDucato bolo zaradených do vozového parku poslednej míle prostredníctvom špeciálnych podmienok dohodnutých s dopravnými partnermi.

VW ID.Buzz vo Francúzsku

GLS France povýšila VW ID.Buzz na subdodávateľov pre logistiku v mestách, čím dosiahla 70% prepravy balíkov vozidlami s nulovými a nízkymi emisiami v 18. parížskom obvode.

Rastúca elektrická flotila v Kanade

Po predstavení štyroch elektrických nákladných vozidiel Lion 6, prevádzkovaných na poslednej míli v Quebecu a v západnej Kanade spoločnosťou Rosenau Transport, GLS Canada pokračuje v zavádzaní elektrických dodávok. Nedávno bola elektrická dodávka Bright Drop testovaná v Lavale a Dorvale.

Balíkomaty v Maďarsku

GLS Hungary už nainštalovala viac ako 1 760 Balíkomatov a v prípade potreby tie existujúce priebežne rozširovala.

Mikro depá v Nemecku

V roku 2023 spoločnosť GLS Germany otvorila Mikro Depo v Drážďanoch, čo je spoločný projekt so SmartCity, DB, Hermes, DPD a mestom Drážďany.

Quadient partnerstvo vo Francúzsku

Nové partnerstvo so spoločnosťou Quadient poskytuje GLS France privilegovaný prístup k ich otvorenej sieti Balíkomatov.

Rozšírenie nákladného vozového parku s nulovými a nízkymi emisiami

Keďže približne 58% našich dopravných emisií z prepravy balíkov pochádza z diaľkovej linkovej dopravy, aktívne sa usilujeme o zavádzanie čistejších technológií pre nákladné vozidlá.

Dekarbonizácia vozového parku diaľkových liniek zostáva výzvou. Na rozdiel od dodávok na poslednú míľu, kde je k dispozícii množstvo rôznych alternatív, diaľkové linky sú v súčasnosti stále silne závislé od fosílnych palív. Implementácia alternatív, ako sú elektrické nákladné vozidlá na diaľkovú prepravu, predstavuje špecifické výzvy, ako je nedostatočný dosah batérií, nedostatok verejnej nabíjacej infraštruktúry alebo sietí, ktoré by dokázali zvládnuť zvýšený dopyt po elektrickej energii. Pri použití iných technológií, ako je vodík, sú celkové náklady na vlastníctvo (TCO) vysoké a verejné čerpacie stanice ako aj vodík chýbajú. Získanie prevádzkových skúseností s týmito alternatívami je však zásadným krokom, pretože veríme, že tieto technológie budú kľúčom k dosiahnutiu nášho plánu dekarbonizácie do roku 2045.

Preto aktívne testujeme a implementujeme alternatívne riešenia ako vodík, biopalivá a elektrické nákladné vozidlá. Tieto technológie v súčasnosti prechádzajú prísny, priebežným testovaním vo viacerých krajinách GLS vrátane Belgicka, Francúzska, Španielska, Nemecka, Poľska, Dánska, Holandska a Českej republiky.

¹⁶ HVO100 Rozdiel je založený na čistote alternatívneho paliva. Napríklad HVO100 pozostáva zo 100 % HVO, zatiaľ čo HVO50 pozostáva z 50 % HVO a 50 % motorovej nafty

Elektrické

- **Elektrické nákladné vozidlá v Kanade:** Spoločnosť GLS Canada dostala svoj prvý elektrický nákladný automobil triedy 8, eCascadia od spoločnosti Freightliner, pre prevádzky v okolí Montrealu.
- **Elektrické nákladné vozidlá v Taliansku:** Prvý elektrický nákladný automobil Volvo FH spája hub v Riano s prevádzkou v San Lorenze.



Alternatívne palivá

- **Vozidlá na biopalivo:** Nemecké GLS Germany prevádzkuje šesť nákladných vozidiel a 22 dodávok na biopalivo HVO (Hydro-genated Vegetable Oil - Hydrogenovaný rastlinný olej). Ďalšie testy HVO100¹⁶ sa začali v GLS v Španielsku a Taliansku. S HVO100 je možné znížiť emisie uhlíka až o 90% v porovnaní s bežnou naftou.



Vodík

- **Prvý vodíkový kamión v Nemecku:**

Nákladné vozidlo Hyundai Xcient Fuel Cell sa používa na diaľkových linkách pri vyzdvihnutí a doručení balíkov zákazníkom v oblasti Kolín-Bonn.



Prevádzkovanie húb a dep

Naše budovy sú viac než len pracoviská; sú kľúčovou súčasťou nášho záväzku znižovať emisie CO₂e a zmierňovať náš dopad na životné prostredie.

Podporujeme opatrenia udržateľnosti pre všetky nové stavby a neustále zdokonaľujeme existujúce budovy. Opatrenia zahŕňajú inštaláciu fotovoltaických systémov na výrobu obnoviteľnej elektriny, premenu fosílnych vykurovacích systémov na elektrické tepelné čerpadlá a implementáciu riešení s nulovými a nízkymi emisiami pre zoraďovacie prevádzky.

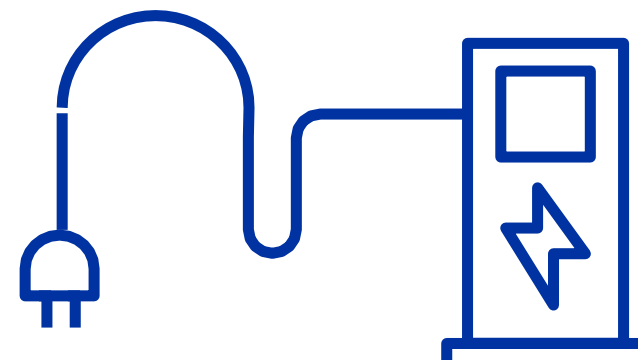


Obnoviteľná elektrina

V rámci našej environmentálnej stratégie Climate Protect sme si stanovili cieľ využívať 80% obnoviteľnej elektrickej energie v prevádzkach GLS v Európe. Od roku 2022 tento cieľ dosahujeme, keďže **viac ako 80% lokalít prevádzkovaných GLS v Európe využíva zelenú elektrinu**. Dokonca päť krajín (Rakúsko, Nemecko, Španielsko, Fínsko a Holandsko) využíva výlučne obnoviteľnú elektrinu. Okrem toho sa venujeme výrobe elektriny v našich vlastných lokalitách inštaláciou fotovoltaických systémov v našich depách. To nám v roku 2023 umožnilo **zvýšiť vlastnú výrobu elektriny o 81%** v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

Nabíjacia infraštruktúra

V rokoch 2023/24 sme nainštalovali približne **1 400 nových nabíjacích miest**, čím sme zvýšili **celkový počet nabíjacích miest v sieti GLS na viac ako 3 600**. Toto rozšírenie je priamou podporou narastajúceho počtu elektrických vozidiel v rámci dopravného parku a zabezpečuje, že naše depá sú plne vybavené pre budúcu elektrifikáciu vozového parku.



Celkový počet nabíjacích bodov
(každý rok ku koncu marca)

| 2022 | 2023 | 2024 |
|-------|-------|-------|
| 1 000 | 2 200 | 3 600 |

Opatrenia na ochranu klímy

Príklady modernizácie budov

GLS Spain

V marci 2023 sme otvorili nové hub centrum v Madride, ktoré získalo hodnotenie „veľmi dobré“ za udržateľnú výstavbu od [BREEAM](#).

Hub má vyše 25 nabíjajúcich bodov, fotovoltaický systém s výkonom 1 195 kWp spustený od júna 2024, energeticky účinné osvetlenie, detektory pohybu a nástroje na kontrolu spotreby vody. Každoročné energetické audity sa vykonávajú s cieľom odhaliť nadmernú spotrebu alebo poruchy systému.

GLS Germany

Nové depo v Postupime má strechu vybavenú fotovoltaickým systémom, ktorý zásobuje elektrinou 70 nabíjajúcich miest. Okrem toho sa zachytáva dažďová voda na mieste pre účely zavlažovania.

GLS Denmark

Vykurovací systém v depe v Horsens bol vylepšený o tepelné čerpadlo pre zvýšenie účinnosti.

GLS Poland

Za posledný rok GLS Poland zdvojnásobila počet nabíjajúcich miest, ktoré sú teraz k dispozícii na 22 rôznych miestach. Okrem toho bola výroba elektriny z obnoviteľných zdrojov vynovená v deviatich depách s novými a modernizovanými 50 kWp fotovoltaickými systémami.

GLS Germany

Za posledný rok spoločnosť GLS Germany nainštalovala viac ako 500 nabíjajúcich bodov na podporu rastúceho vozového parku elektrických vozidiel.

GLS France

Nadviazali sme partnerstvo s ABB E- mobility, aby sme zamestnancom a dopravným partnerom poskytli nabíjacie stanice priamo na mieste.

GLS Ireland

Nové depo je vybavené 6,5 kW fotovoltaickým systémom, tepelným čerpadlom, zachytávaním dažďovej vody, LED osvetlením a 14 elektrickými nabíjacími stanicami.

GLS Netherlands

V Drachtene bolo otvorené nové depo. Depo je vybavené tepelným čerpadlom, má 282kWp fotovoltaický systém a 16 nabíjajúcich miest pre elektromobily.



Služobné cesty

Ako medzinárodná logistická spoločnosť prevádzkuje GLS početné huby, depá a kancelárie po celej Európe a Severnej Amerike. Uprednostňujeme udržanie našich zamestnancov v spojení prostredníctvom online stretnutí a nástrojov virtuálnej tímovej práce.

Uvedomujeme si však aj dôležitosť osobných interakcií, najmä pre našich obchodných kolegov. V reakcii na vplyv našich cestovných aktivít na životné prostredie sme sa zaviazali obmedziť služobné cesty vždy, keď je to možné. Zároveň uprednostňujeme používanie elektrických služobných automobilov na nevyhnutné cestovanie.

Letecká doprava

Hoci sa snažíme minimalizovať služobné cesty vždy, keď je to možné, uvedomujeme si ich nevyhnutnosť pri určitých príležitostiach. Vplyv cestovných obmedzení COVID-19 viedol k výraznému poklesu našich pracovných ciest počas obdobia 2021/22. Po uvoľnení obmedzení a postupnom návrate do normálu sme však zaznamenali nárast služobných ciest.

| Kalendárny rok | Počet letov ¹⁷ |
|----------------|---------------------------|
| 2022 | 4 188 |
| 2023 | 4 390 |

¹⁷Jednosmerné služobné cesty vrátane vnútroštátnych, medzinárodných, a medzikontinentálnych letov

Informácie o služobných cestách



Služobné vozidlá

Ku koncu marca 2024 dosiahol podiel služobných elektromobilov v Európe viac ako 20%. Po pripočítaní objednaných vozidiel stúpne nad 30%. Aby sme to uviedli do perspektívy, od marca 2023 sme takmer strojnásobili podiel služobných elektromobilov s plnou batériou.



Príklady krajín

GLS Belgium dosiahla míľnik ako prvá krajina s viac ako 50% podielom služobných elektromobilov.

GLS Poland rozšírila svoj služobný vozový park o 24 vozidiel Megan E-Tech.



Zmena politiky

Ostatné krajiny GLS, ako napríklad GLS Germany, GLS Italy, GLS Ireland a GLS Netherlands, aktualizovali svoje zásady pre služobné vozidlá, tak aby nasadili plne batériové elektrické vozidlá.

Projekty Ochrany klímy

Okrem znižovania vlastných emisií uhlíka investujeme aj do projektov ochrany klímy mimo nášho vlastného dodávateľského reťazca. Hoci tieto projekty nemajú vplyv na uhlíkovú stopu našej vlastnej spoločnosti, pozitívne prispievajú ku globálnemu úsiliu v oblasti klímy.

Projekty na ochranu klímy podporované GLS chránia dažďový prales v Peru a Brazílii pred odlesňovaním a podporujú rozširovanie obnoviteľnej energie prostredníctvom vetra a slnka v Indii. Tieto projekty významne prispievajú v niekoľkých rozmeroch, keďže zachovávajú biodiverzitu, rozširujú miestnu infraštruktúru a vytvárajú pracovné príležitosti. Okrem toho každý projekt prispieva k cieľom trvalo udržateľného rozvoja.

V roku 2023 GLS spolupracovala so spoločnosťou [ClimatePartner GmbH](#) (Mníchov, Nemecko) na viacerých certifikovaných projektoch na ochranu klímy s cieľom dobrovoľne kompenzovať emisie z prepravy balíkov a nákladných zásielok, ako aj z budov a služobných ciest spoločností pôsobiacimi pod ochrannou známkou GLS v EÚ.¹⁸

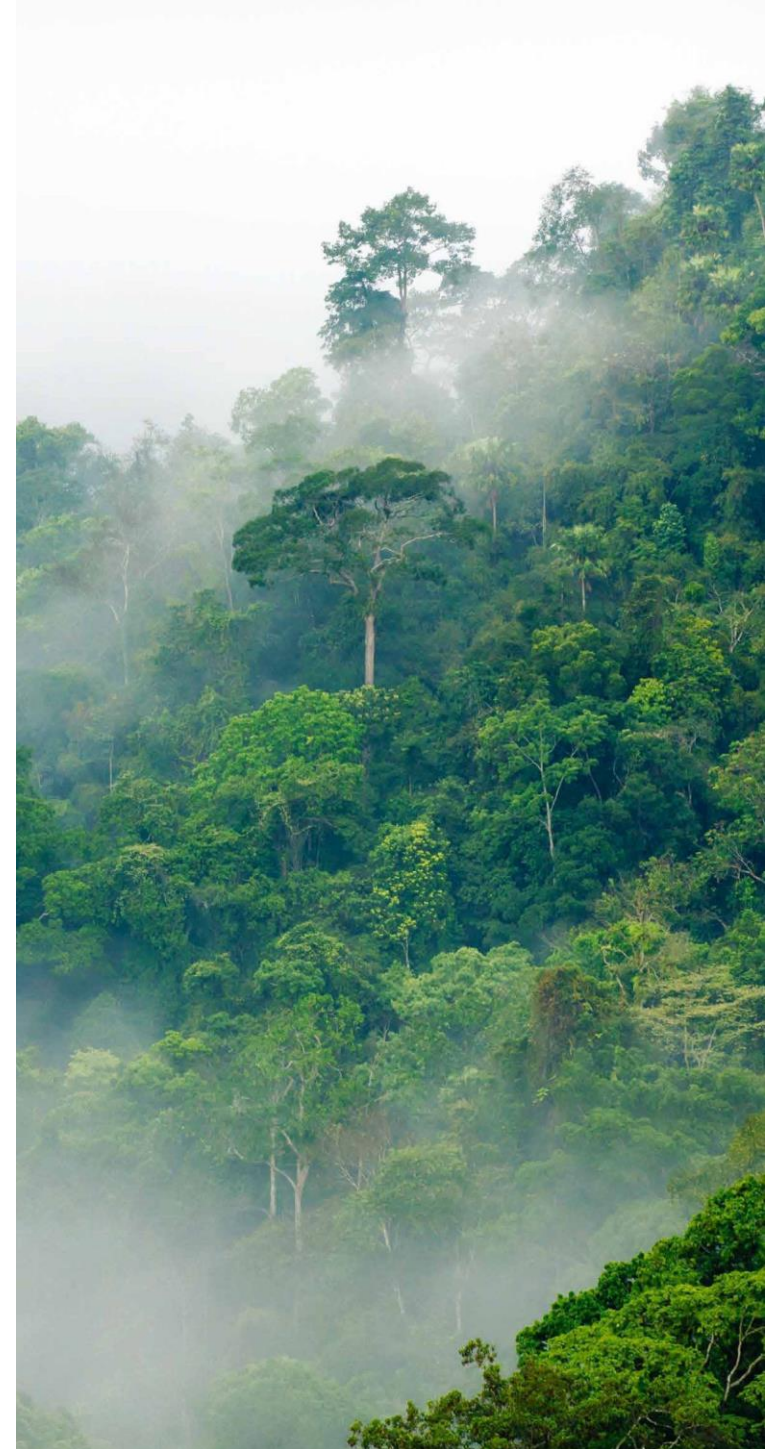
Cesta vpred

Od začiatku nášho kompenzačného programu sme kompenzáciu vždy vnímali ako hodnotné doplnkové opatrenie v našom záväzku riešiť klimatickú krízu, pričom chápeme, že spolupráca na viacerých frontoch, v rámci nášho vlastného dodávateľského reťazca aj mimo neho, je nevyhnutná. Je to dôležité najmä vtedy, keď chýbajú vhodné technológie na dekarbonizáciu vlastných emisií uhlíka, ako sú napríklad tie z diaľkových liniek.

Naším hlavným zameraním neustále ostáva eliminovanie a znižovanie vlastných emisií. Prostredníctvom nášho prísľubu stanoviť si ciele znižovania emisií uhlíka v súlade s iniciatívou Science Based Targets toto zameranie ďalej posilňujeme. Znamená to presunúť naše zdroje a úsilie ešte viac smerom k našim vlastným cieľovým opatreniam na zníženie emisií a využívať čoraz pokročilejšie technológie na dekarbonizáciu z našej podnikateľskej činnosti.

V dôsledku toho sme sa rozhodli prehodnotiť náš kompenzačný prístup. Preto spoločnosti v nasledujúcich krajinách, ktoré fungujú pod ochrannou známkou GLS, budú v roku 2024 pokračovať v programe kompenzácie uhlíka: Rakúsko, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Írsko, Taliansko, Holandsko, Portugalsko, Slovinsko a Španielsko. Ďalšie podrobnosti o našich iniciatívach v oblasti kompenzácie uhlíka a najnovšie informácie nájdete na stránke [GLS Carbon Offsetting](#).

¹⁸ Rakúsko, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Írsko, Taliansko, Holandsko, Portugalsko, Slovinsko, Španielsko, Poľsko, Česká republika, Maďarsko, Rumunsko, Slovensko, Chorvátsko



Projekty ochrany klímy, do ktorých investovala spoločnosť GLS v roku 2023

| Región a krajina projektu | Druh projektu | Certifikačná norma | Popis projektu |
|-------------------------------------|-----------------|--|---|
| Madre de Dios, Peru | Ochrana lesov | Verified Carbon Standard (VCS) ¹⁹ , CCBS Gold Level | Madre de Dios je oblasť peruánskej Amazónie s najvyššou biodiverzitou na svete. Ohrozuje ju aj projekt cesty Transamazônica a odlesňovanie pre poľnohospodárstvo. Podporujeme projekt, ktorý chráni územie s rozlohou 100 000 hektárov a zároveň spolupracujeme s miestnym obyvateľstvom pri pomoci spravovať pôdu udržateľným spôsobom. |
| Pacajá, Brazil | Ochrana lesov | Verified Carbon Standard, CCBS | Projekt v brazílskej Amazónii pokrýva plochu 148 000 hektárov. Aby sa predišlo odlesňovaniu pôvodných lesov, projekt propaguje a podporuje pôvodné obyvateľstvo pri používaní udržateľných agrolesníckych techník a poskytuje im práva na využívanie pôdy za ich príspevok k ochrane prírody. Okrem toho sú dedičania vyšskolení ako monitorujúci personál pracujúci v hliadkových tímoch, aby sa zabezpečilo monitorovanie oblasti projektu. |
| Bhadla, India | Solárna energia | Gold Standard ²⁰ VER (GS VER) | Projekt s certifikáciou GS VER, ktorý vyrába 832 550 MWh elektrickej energie každý rok zo slnečnej energie, prispieva k zvýšeniu podielu obnoviteľnej elektrickej energie v Indii a zlepšuje národné dodávky energie. Ďalej podporuje rozvoj infraštruktúry v regióne, kde sa rozširujú a zlepšujú cesty. Tento projekt vytvára v regióne trvalé pracovné miesta s nadpriemerným príjmom. |
| Jodhpur, India | Solárna energia | Gold Standard VER | Jodhpur v indickom štáte Rádžasthán je rastúce mesto s viac ako 1,5 miliónom obyvateľov. Vďaka svojej púštnej polohe je správne umiestnené na to, aby svojim priemyselným odvetviam poskytoval elektrickú energiu prostredníctvom solárnej energie. Na vybudovanie a prevádzku solárneho parku však potrebovali dodatočnú podporu od spoločností ako GLS. Projekt vybudoval solárnu elektrárňu, ktorá pokrýva 140 hektárov pôdy a ročne dodáva do siete 416 000 megawatthodín čistej energie. V dôsledku toho sa každý rok ušetrí 408 420 ton CO ₂ . |
| Gadhsisa, India | Veterná energia | Gold Standard VER | Tento projekt generuje energiu pomocou 143 veterných turbín, čo zodpovedá celkovej kapacite 300 MW. Prispieva k ochrane klímy tým, že generuje rovnaké množstvo energie, aké by inak vyrobili elektrárne na fosílné palivá. Okrem toho je trvalo udržateľný rozvoj regiónu podporovaný vytváraním pracovných miest v spojení s odbornou prípravou a podporou vzdelávania, ako je napríklad príležitosť pre študentov navštevovať miestne školy. |
| Naranpar, India | Veterná energia | Gold Standard VER | 120 veterných turbín s celkovým inštalovaným výkonom 252 MW generuje 556 508 MWh ročne pre indickú energetickú sieť. Toto množstvo elektriny by inak bolo vyrobené z fosílnych palív. To zvyšuje zásobovanie energiou, čo pomáha vyplniť energetickú medzeru regiónu. Okrem toho projekt veternej energie podporuje trvalo udržateľný rozvoj prostredníctvom nových dlhodobých pracovných príležitostí v kombinácii s rôznymi školeniami pre všetkých zamestnancov. |

¹⁹ **Verified Carbon Standard (VCS), CCBS Gold Level:** Overený uhlíkový štandard (VCS) je program, ktorý stanovuje normy na certifikáciu projektov znižovania emisií uhlíka. Climate, Community & Biodiversity Standards (CCBS) zabezpečuje, že projekty prinášajú silné environmentálne a sociálne výhody. Pre viac informácií navštívte webové stránky [VCS](#) a [CCBS](#).

²⁰ **Gold Standard VER (GS VER):** Zlatý štandard VER (dobrovoľné zníženie emisií) je a certifikácia projektov, ktoré znižujú emisie uhlíka a podporujú trvalo udržateľný rozvoj. Zabezpečuje, aby projekty prispievali k blahobytu miestnych komunit a životného prostredia. Pre viac informácií navštívte [Gold Standard website](#).

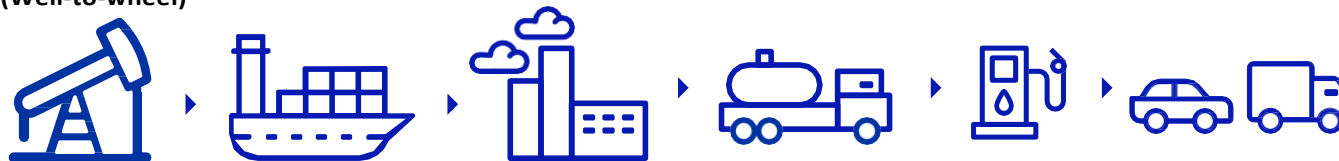
Korporátna uhlíková stopa

Výpočet emisií

Zodpovedné využívanie zdrojov a zníženie emisií sú základnými prioritami nášho environmentálneho úsilia v rámci našej stratégie.

Aby sme mohli sledovať vývoj a identifikovať oblasti na zlepšenie, musíme presne merať vplyv našich činností na životné prostredie. Dôsledne meriame nášho vplyvu prostredníctvom ročnej korporátnej uhlíkovej stopy, ktorá kvantifikuje množstvo uhlíkových emisií generovaných spoločnosťou GLS²¹ v priebehu kalendárneho roka. Prostredníctvom našej korporátnej analýzy uhlíkovej stopy monitorujeme spotrebu zdrojov v rámci celej Skupiny a vypočítavame súvisiace emisie.

Vysvetlenie procesu „od vrtu po kolesá“ (Well-to-wheel)



Naše uhlíkové emisie vykazujeme v rámci celej Skupiny v súlade s Protokolom o skleníkových plynoch (GHG Protocol). V GLS do nášho výpočtu zahrňame emisie 1, 2 a 3²². Naše emisie sú vypočítané na báze Well-to-Wheel (WTW), čo znamená, že berieme do úvahy celý životný cyklus, od výroby paliva až po jeho skutočné použitie. Naše emisie uvádzame v uhlíkových ekvivalentoch (CO₂e), čo znamená, že sa berú do

úvahy aj iné skleníkové plyny (napr. metán). Podrobný prehľad našich kategórií Rozsahu 1, 2 a 3 a nášho prístupu k vykazovaniu je k dispozícii na stránke [basis of reporting](#).

Vzhľadom na to, že dopravné aktivity tvoria 82% našej celkovej korporátnej uhlíkovej stopy, majú najvýznamnejší vplyv na naše emisie. Preto kladieme mimoriadny dôraz na profesionálny a spoľahlivý výpočet emisií z našej dopravy. Náš výpočet je založený a certifikovaný podľa normy EN 16258 pre všetky národné spoločnosti pôsobiace pod ochrannou známkou GLS²³, čo zabezpečuje presnosť a transparentnosť v tom, ako meriame a spravujeme naše emisie z dopravy.

Rozsah 1

Priame emisie zo zdrojov, ktoré vlastní alebo spravuje GLS, vrátane spaľovania paliva a prevádzky zariadení. To zahŕňa aj emisie z nášho vlastného vozového parku (väčšina Severnej Ameriky).



Spotreba paliva služobnými vozidlami



Vykurovanie (plyn, ropa, uhlie)

Rozsah 2

Nepriame emisie zo spotreby nakúpenej elektriny, tepla, pary a chladu pre vlastnú potrebu.



Elektrina



Ústredné kúrenie

Rozsah 3

Všetky ostatné nepriame emisie, ktoré sa vyskytujú v hodnotovom reťazi GLS, vrátane tých, ktoré súvisia s našou subdodávateľskou dopravnou flotilou (Európa a časť Severnej Ameriky).



Doručovanie a vyzdvihovanie prepravnými partnermi
Diaľkovej dopravní partneri



Lety na služobné cesty

²¹ Nezahŕňa emisie CO₂e z nedávnych fúzií a akvizícií, nákup Versandmanufaktur GmbH (Nemecko) a Altimax (Kanada). Tieto budú zahrnuté do vykazovania emisií CO₂e za rok 2024.

²² GLS uvádza emisie súvisiace s jej subdodávateľským vozovým parkom (Európa a časť Severnej Ameriky) v rámci rozsahu 3 a vlastným vozovým parkom (väčšina Severnej Ameriky) v rámci rozsahu 1. Všetky emisie rozsahu 3 sú nepriame emisie (nezahrnuté v rozsahu 2), ktoré sa vyskytujú v hodnotovom reťazi GLS vrátane emisií obidvom smermi. Ďalšie podrobnosti o základe podávania správ sú k dispozícii na <https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/gls-2022-23-reporting-criteria.pdf>.

²³ To zahŕňa aj Rosenau a nezahŕňa GLS Srbsko.

Vývoj emisií uhlíka

Naša korporátna uhlíková stopa spolu s našimi korporátnymi emisiami z dopravy počítanými na každý balík ukazuje pokrok dosiahnutý implementáciou stratégie GLS a odzrkadľuje vývoj v oblasti životného prostredia aj podnikania.

V porovnaní s rokom 2022 sme v roku 2023 znížili prepravné emisie CO₂e na balík o 7% v Európe²⁵ a o 4% celosvetovo²⁶. Napriek tomu sme kvôli rýchlemu obchodnému rastu, dodatočným investíciám a jednorazovým efektom zaznamenali nárast našich absolútnych emisií uhlíka. Pozrime sa bližšie na výsledky.

Emisie uhlíka na balík

Tento údaj predstavuje relatívny vývoj emisií z miestnej dopravy a diaľkovej dopravy v porovnaní s balíkmi prepravovanými v rámci našej siete. Keďže 82% emisií uhlíka GLS pochádza z dopravných služieb, zníženie týchto emisií je kľúčové pre dosiahnutie našich cieľov v oblasti dekarbonizácie.

V roku 2023 sme znížili prepravné emisie CO₂e na balík o 7% v Európe²⁵ a o 4% celosvetovo²⁶ v porovnaní s rokom 2022. Tento výsledok ukazuje úspech spolupráce GLS s jej poskytovateľmi dopravných služieb, keďže zníženie je spôsobené najmä zavedením vozidiel s nulovými a nízkymi emisiami. Od marca 2024 má Skupina GLS v prevádzke 4 900 dopravných vozidiel s nulovými a nízkymi emisiami, čo predstavuje nárast o 48% od roku 2023. Okrem toho inovatívne nástroje na optimalizáciu trasy a rozšírené možnosti dodávky OOH pomohli znížiť prepravné vzdialenosti a emisie uhlíka.

Absolútne emisie uhlíka

V porovnaní s rokom 2022 sme zvýšili investície do hmotného majetku, aby sme posilnili prevádzkovú kapacitu, nakúpili nové dopravné pásy, modernizovali budovy, rozšírili našu infraštruktúru Balíkomatov a ďalšie. Tieto investície viedli k 32% nárastu emisií z kapitálového majetku, čo v súčasnosti predstavuje 13% celkovej uhlíkovej stopy GLS. Okrem toho, náš vstup na trh v Srbsku mal vplyv na našu uhlíkovú stopu a v Severnej Amerike²⁷ viedli metodické úpravy k 22% nárastu vykazovaných emisií z dopravy²⁸. Ak vezmeme do úvahy tieto faktory, celková trhová základňa uhlíkovej stopy GLS²⁹

v roku 2023 bola **1 303,2 KtCO₂e**, čo predstavuje nárast absolútnych emisií o 5,5%.

Ak však vylúčime tieto neopakovateľné zmeny a investície a porovnáme to na rovnakom základe s predchádzajúcim rokom, absolútne trhové emisie **GLS v roku 2023 klesli o 0,5%, a to napriek rastu o 4,7% v podnikateľskej činnosti a príjmoch³⁰.**

Vyhliadky

GLS si uvedomuje svoju zodpovednosť za emisie uhlíka a jedinečné výzvy v sektore dopravy. Preto v nasledujúcom roku ďalej zintenzívime svoje úsilie o dekarbonizáciu a už v decembri 2023 sme sa zaviazali stanoviť krátkodobé a dlhodobé ciele zníženia uhlíka v súlade s iniciatívou Science Based Targets.

²⁴ Údaje o emisiách GLS odrážajú skôr kalendárny rok ako finančný rok. Podrobný popis metodiky výpočtu rozsahu 1, 2 a 3 je k dispozícii na https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS_Group_Basis_of_Reporting_2023-24.pdf. Nezahŕňa emisie CO₂e z neďavných aktivít v oblasti fúzií a akvizícií, kúpy Versandmanufaktur GmbH (Nemecko) a Altimax (Kanada). Tieto budú zahrnuté do vykazovania emisií CO₂e za rok 2024.

²⁵ Na základe emisií z európskeho obchodu so zásielkovými službami vo vzťahu k európskemu objemu balíkov.

²⁶ Na základe emisií z obchodu so zásielkovými službami Skupiny vo vzťahu k objemu balíkov Skupiny. Táto hodnota zahŕňa aj európsku hodnotu CO₂e na balík.

²⁷ Severná Amerika zahŕňa GLS US, GLS Canada a Rosenau.

²⁸ Metodické úpravy pre presnejší zber údajov o vlastných vozidlách a aktualizácie údajov o vozovom parku tretích strán za predchádzajúci rok pre GLS US viedli k 22% nárastu emisií z dopravy (rozsah 1 pre vlastné vozidlá a rozsah 3 pre dopravné služby tretích strán) v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

²⁹ Metóda založená na polohe je „metóda na kvantifikáciu rozsahu 2 emisií skleníkových plynov na základe priemerných emisných faktorov výroby energie pre definované lokality vrátane miestnych, subnárodných alebo národných hraníc“ ([World Resource Institute, 2015](#)). Zatiaľ čo trhová metóda je „metóda na kvantifikáciu emisií skleníkových plynov v rozsahu 2 na základe emisií skleníkových plynov vytváraných výrobcami, od ktorých správa zmluvne nakupuje elektrinu spojenú s nástrojmi alebo samostatné nástroje.“

³⁰ Údaje o emisiách GLS odrážajú kalendárny rok, zatiaľ čo rast výnosov odráža finančný rok.

Výkonnosť emisií uhlíka CO₂e ('000 ton)²⁴

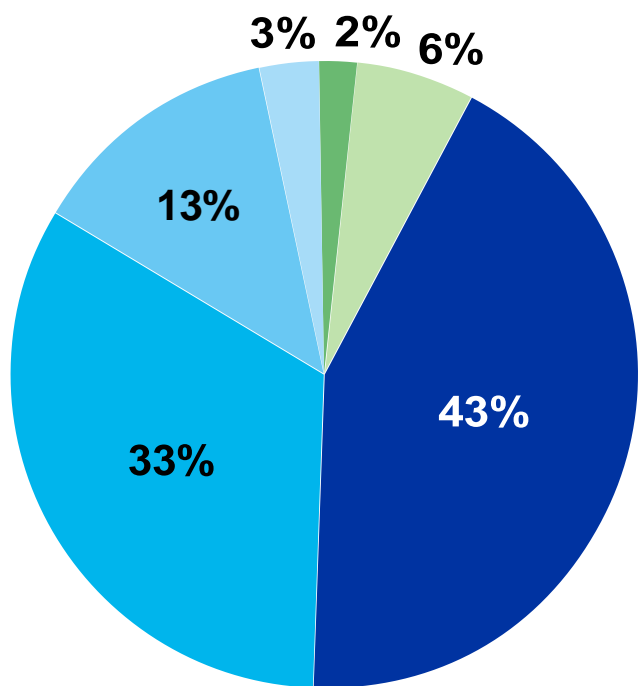
| | Rozsah 1 | Rozsah 2 (podľa trhu) | Rozsah 2 (podľa lokality) | Rozsah 3 | Celkovo (podľa trhu) |
|------|----------|--------------------------|------------------------------|----------|-------------------------|
| 2022 | 93,4 | 5,5 | 21,5 | 1 136,6 | 1 235,5 |
| 2023 | 109,8 | 5,3 | 24,5 | 1 188,1 | 1 303,2 |

Podrobný pohľad na naše emisie CO₂e

Teraz, keď rozumieme nášmu celkovému emisnému výkonu, pozrime sa bližšie na naše rozčlenenie do hĺbky. Nasledujúca infografika poskytuje prehľad našich emisií v roku 2023 podľa rozsahov³¹.



2023



Rozsah uhlíkových emisií 1 a 2

Veľká časť našich emisií v rozsahu 1 a 2 pochádza z emisií z dopravy nášho vlastného vozového parku, ktorý prevádzkujeme v GLS v Severnej Amerike. Zostávajúci rozsah emisií 1 a 2 pochádza z prevádzky lokalít GLS. To zahŕňa vozidlá na mieste, ako napríklad posunovače, ale aj vykurovanie a chladenie našich budov. Realizáciou opatrení na zvýšenie účinnosti a modernizácie vykurovania sa nám však podarilo **znižiť emisie vykurovania o 10,5%** v porovnaní s kalendárnym rokom 2022.

- Rozsah 1, 2 - GLS budovy a služobné autá
- Rozsah 1 – Vlastné dopravné vozidlá GLS
- Rozsah 3 – Diaľkové linky
- Rozsah 3 – Vyzdvihnutie a doručenie
- Rozsah 3 – Kapitálový majetok
- Rozsah 3 – Ostatné

Rozsah uhlíkových emisií 3

Vďaka nášmu podnikateľskému modelu a skutočnosti, že primárne spolupracujeme s dopravnými partnermi, je veľká časť emisií z dopravy alokovaná do rozsahu 3. Tie tvoria väčšinu emisií rozsahu 3, ale aj celkovú uhlíkovú stopu našej spoločnosti. Ako stabilne rastúcej spoločnosti je našim druhým najväčším zdrojom emisií rozsahu 3 kapitálový majetok, ktorý zahŕňa všetky emisie z výroby nášho hmotného investičného majetku. Zostávajúce emisie rozsahu 3 zahŕňajú napríklad dochádzanie zamestnancov, naše franšízy a služobné cesty dopravnými prostriedkami, ktoré nepatria GLS, ako sú napríklad služobné cesty lietadlom.

³¹ Ďalšie podrobnosti o spôsobe podávania správ sú k dispozícii na adrese [https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/gls-2022-23-report- ing-criteria.pdf](https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/gls-2022-23-report-ing-criteria.pdf)

Sociálna angažovanosť

S tímom viac ako 23 500 kolegov z rôznych prostredí a sieťou zahŕňajúcou viac ako 40 krajín sa snažíme plniť si svoje povinnosti inkluzívneho zamestnávateľa a spoľahlivého obchodného spojenca a aktívne prispievať ku komunitám, ktorým slúžime.

- 29 Rozmanitosť, rovnosť a inklúzia
- 34 BOZP
- 38 Zapojenie komunity



Rozmanitosť, rovnosť a inklúzia

Naša pracovná sila s viac ako 23 500 zamestnancami odráža rozmanitosť a rozsah činností GLS. Približne 26% z týchto zamestnancov vykonáva obchodnú činnosť, zatiaľ čo zvyšných 74% je nevyhnutných pre prevádzkové činnosti napríklad v depách. Na efektívne riadenie tejto rozmanitej skupiny vyvíja náš tím korporátnych ľudských zdrojov stratégie na úrovni Skupiny, pričom miestne tímy ľudských zdrojov v každej krajine riešia špecifické miestne potreby.

Naša ambícia v tejto oblasti

Snažíme sa byť výberovým zamestnávateľom, ktorý vytvára pracovné prostredie kde si každého vážime a podporujeme. Zaviazali sme sa poskytovať rovnaké príležitosti bez diskriminácie na základe rasy, pohlavia, veku alebo sexuálnej orientácie a sme odhodlaní vyzdvihovať jedinečné zázemie a pomery nášho tímu.

Náš záväzok k rozmanitosti

na podporu tejto vízie sa spoločnosť GLS zaviazala:

- **Kultivovať inkluzívne prostredie**, v ktorom každý člen tímu cíti, že jeho prínos je uznávaný, že je zabezpečené spravodlivé zaobchádzanie, rešpekt a pocit komunity.
- **Zabezpečiť rovnaké príležitosti** poskytnutím prístupu k vzdelávaniu, rozvoju a príležitostiam na postup bez zaujatosti.
- Aktívne obsadzovať **tolerantných zamestnancov** z rôznych prostredí, aby sme obohatili našu kolektívnu perspektívu a podporili inovácie.
- Podporovať medziodborovú a medzištátnu **spoluprácu**, aby sme lepšie ocenili rôznorodé zázemie a skúsenosti zamestnancov.



Zaviazali sme sa klásť ľudí na prvé miesto a budovať kultúru starostlivosti a spolupráce. Veríme, že prijatie rozmanitosti, rovnosti a inklúzie nie je len cieľom; je to jadro toho, kým sme. Keď je každý hlas vypočutý a každý jednotlivec je uznaný, naša kolektívna sila nepozná hraníc.

Andrea Eckhardt

Riaditeľka Ľudských zdrojov Skupiny GLS

Rovnosť

Sme si vedomí historickej mužskej dominancie v sektore logistiky, a preto sme odhodlaní podporovať zmeny.

V posledných rokoch sme k tejto problematike pristupovali zhora nadol a zamerali sme sa na to, aby boli na riadiacich úrovniach zastúpené ženy. Od finančného roka 2023/24 tento prístup viedol k pokroku, pričom ženy teraz zastávajú približne 19% vedúcich úloh v prevádzkových oblastiach a 33% na administratívnych pozíciách v GLS.

Hoci sme radi, že vidíme tento pozitívny vývoj, na riadiacich úrovniach, uvedomujeme si potrebu neustáleho pokroku na všetkých úrovniach organizácie. Naďalej sa venujeme posilňovaniu a presadzovaniu úspechu žien, najmä v oblastiach, ako je prevádzková logistika, kde boli ženy historicky nedostatočne zastúpené.

Zamestnanci podľa úrovne riadenia a pohlavia

Prijatie flexibilných modelov práce

V reakcii na meniace sa pracovné prostredie podporujeme flexibilné pracovné podmienky aj mimo pandemickej éry. Náš záväzok podporovať zamestnancov pri vyvažovaní pracovných a domácich zodpovedností zostáva nemenný. Výrazne sme investovali do vylepšenia našej IT infraštruktúry, ktorá zabezpečuje bezproblémový vzdialený prístup k pracovným nástrojom a podporuje tímovú konektivitu prostredníctvom rôznych komunikačných platforiem.

Rovnosť v akcii

Rodová rovnosť v akcii: Podujatie GLS Germany's Girls and Boys' Day v jej centrále v Neuensteine poskytlo mladým ľuďom pohľad na rôzne možnosti kariéry v logistike, podporilo rodovo neutrálnu voľbu povolania a rozšírilo profesijné obzory. Spochybňovaním rodových stereotypov a podporovaním inklúzie sa GLS snaží presadzovať rodovú rovnosť v sektore logistiky.

| Riadiaca úroveň | FY 2021/22 (%) | | FY2022/23 (%) | | FY 2023/24 (%) | |
|------------------------------------|----------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|
| | ♀ | ♂ | ♀ | ♂ | ♀ | ♂ |
| Senior management | 13% | 87% | 15% | 85% | 16% | 84% |
| Management | 24% | 76% | 26% | 74% | 26% | 74% |
| Ďalší zamestnanci: prevádzkoví | 24% | 76% | 24% | 76% | 23% | 77% |
| Ďalší zamestnanci: administratívni | 55% | 45% | 56% | 44% | 55% | 45% |

Inklúzia a rozmanitosť

V GLS náš tím pozostáva z jednotlivcov z rôznych kultúrnych prostredí, vekových skupín a rôznych schopností, čím obohacuje naše pracovné prostredie o širokú škálu perspektív a skúseností. Inklúzia nie je pre nás len vlastnosť; je to základný aspekt našej každodennej činnosti. Uvedomujeme si, že každá z našich lokalít má špecifické potreby a jedinečné kultúrne zloženie, a preto uprednostňujeme inkluzívne iniciatívy na úrovni krajiny alebo depa.

Podpora zamestnancov so zdravotným postihnutím

GLS Spain spolupracuje s približne 600 agentúrami vrátane 14 špeciálnych centier zamestnanosti, ktoré presadzujú integráciu jednotlivcov so zdravotným postihnutím. Ich záväzok zahŕňa včasnú podporu a vytváranie prostredia dôvery, ktoré zabezpečuje rovnaké príležitosti pre všetkých zamestnancov.



Školenie a rozvoj

Pevne veríme, že neustále vzdelávanie a aktívna angažovanosť každého člena tímu sú kľúčom k úspechu v sektore kuriérskych, expresných a balíkových služieb. Na skupinovej úrovni, sme odhodlaní podporovať budúcich vedúcich pracovníkov prostredníctvom rozšírenia nášho online koučovacieho programu Better Manager. Tento program je určený na komplexné zlepšenie a prehĺbenie manažérskych kompetencií. Zahŕňa aktivity šité na mieru, ako napríklad:

- **Osobné stretnutia:** Dôverné individuálne stretnutia zamerané na analýzu a zlepšenie manažérskych zručností každého účastníka.
- **360° spätná väzba:** Zahŕňa komplexný prieskum medzi manažérmi, kolegami a priamymi podriadenými na podporu lepšieho pochopenia silných stránok každého manažéra a oblastí na zlepšenie.
- **Plánovanie kariérneho postupu:** Jasné usmernenia o osvedčených postupoch a kariérnych cieľoch zabezpečujú, že každý manažér má pevný rámec pre profesionálny rast.

Významné udalosti v oblasti starostlivosti o zamestnancov a inklúzie:

Francúzsko – uznanie inklúzie

GLS France dosiahlo hodnotenie indexu rovnosti vo Francúzsku 93/100, čo je o 8 bodov viac ako priemer v sektore.

Dánsko – prieskum spokojnosti

The God Arbejdslyst Indeks vykonal jarný prieskum v roku 2023 s viac ako 920 odpoveďami a so významným výsledkom 78/100. Skóre Employee Net Promoter Score (eNPS) vzrástlo z 32 na 33.

Poľsko – „skvelé miesto na prácu“

GLS Poland získalo v roku 2024 certifikáciu „Great Place to Work“ so súhlasom 78% čo je nárast zo 75% v roku 2023.

Lokálny prístup

Naše národné dcérske spoločnosti majú právomoci prispôbiť iniciatívy rozvoja zamestnancov tak, aby efektívne zodpovedali miestnym potrebám. Napríklad spoločnosť GLS France zaviedla špecializovaný program s názvom „Spoločná pracovná kultúra“, ktorý sa riadi štyrmi základnými princípmi: byť náročný, starať sa o ľudí, byť láskavý a vyhýbať sa samolúbsosti.

Nové začiatky s GLS

Aby sme zabezpečili vrelé privítanie a bezproblémovú integráciu do našej kultúry, implementovali sme špecializované programy pri nástupe do našich národných dcérskych spoločností. Napríklad GLS Denmark organizuje „GLS Learning Days“, dvojdnové podujatie, na ktorom sa stretávajú noví zamestnanci na plný úväzok v centrále GLS Denmark za účelom dôkladnej orientácie a spoznávanie ostatných. Podobne aj inovatívny onboardingový program GLS Austria spája nových zamestnancov so skúsenými mentormi, vyškolenými externými HR konzultantmi, aby ich viedli už od prvého dňa.

Vekový profil pracovnej sily³²

| Veková skupina | Percento |
|----------------|----------|
| Pod 30 rokov | 25% |
| 30-50 rokov | 46% |
| Nad 50 rokov | 29% |

³² Čísla odrážajú zloženie k 31. marcu 2024.



Rozhovor

Vytváranie inkluzívnych príležitostí

Zoznámte sa s Carolinou, ktorá má 23-ročné skúsenosti v oblasti sociálnej a pracovnej inklúzie. Carolina vedie partnerstvo medzi GLS Spain a ONCE Foundation. Zameriava sa na priame zamestnávanie ľudí so zdravotným postihnutím vo všetkých oblastiach spoločnosti a na podporu nepriameho zamestnávania prostredníctvom Špeciálnych centier zamestnanosti.

Ako tvoje skúsenosti ovplyvnili tvoj prístup k náboru a obhajobe ľudí so zdravotným postihnutím v GLS Spain?

Moje osobné a profesionálne skúsenosti s postihnutím formovali moje presvedčenie a hodnoty, čo mi umožnilo považovať ho za normálny aspekt života. V GLS Spain sa snažíme osvojiť si tento spôsob myslenia, zdôrazňovať schopnosti, prekonávať obmedzenia a snažiť sa eliminovať predsudky a stereotypy.

Čo tvoja práca na vytváraní inkluzívneho prostredia znamená práve pre teba?

Hrdosť. Som hrdá na to, že môžem byť súčasťou tohto skvelého projektu rozmanitosť a inklúzie v GLS Spain a prispieť svojou troškou k jeho dosiahnutiu. V našej agentúrnej sieti máme niekoľko príkladov dobrej praxe v oblasti rozmanitosti a inklúzie, ktoré ukazujú, že je možné mať inkluzívne tímy, v ktorých takmer 100% zamestnancov má nejaký druh zdravotného postihnutia. Tieto úspešné príbehy nás vedú na našej ceste k rozmanitosti. Je vzrušujúce byť súčasťou tohto spoločenského zlepšenia.

Pri pohľade do budúcnosti, aké máš očakávania od svojej práce na Oddelení diverzity v GLS Spain?

Dúfam, že povediem túto zmenu a urobím z nás vzor v inklúzii, akým sme už aj v iných oblastiach. Chcem šíriť svoje ideály a nadšenie pre tento projekt, aby sme sa stali rozmanitou spoločnosťou, ktorou chceme byť.

Je ešte niečo, čo by si chcela dodať alebo nejaké myšlienky na záver, ktoré by si rada zdieľala?

Prvý deň v GLS Spain som dostal agendu s vetou: „Nikto nemôže robiť všetko, ale každý dokáže niečo.“ Zarezonovalo to vo mne, pretože to dokonale definuje znevýhodnenie. Znevýhodnenie je len jedna vlastnosť; nedefinuje osobu. Naš prístup by sa mal zamerať na schopnosti a vhodnosť pre danú prácu, aby každý mohol zmysluplne prispieť.



Rozhovor

Povzbudenie kolegov prostredníctvom školení

Zoznámte sa s Aylin, ktorá začala skenovať balíky v našom depe v Essene kde identifikovala oblasti na zlepšenie školiaceho procesu. Dnes aktívne podporuje BOZP iniciatívy a bezpečnostné opatrenia, ako aj prevádzkové vylepšenia podporované jej proaktívnym prístupom k riešeniu problémov.

Môžeš nám povedať o svojej ceste v GLS?

Keď bolo depo novo otvorené, začala som pri skenovaní. Hneď od začiatku som sa cítila dobre a rada som prichádzala do práce. Počas rozhovoru s vedením som predniesla svoje nápady a návrhy, pričom som si všimla nedostatky pri skenovaní a navrhla vytvorenie školiaceho manuálu. Tak sa to všetko začalo.

Ako pristupuješ k vzdelávacím iniciatívam?

Školiace programy, na ktorých pracujem, sú špeciálne navrhnuté tak, aby oboznámili nových zamestnancov s našou firemnou kultúrou a procesmi, ako aj neustále vzdelávali existujúcich zamestnancov. Pozostávajú zo zmesi prezentácií, interaktívnych workshopov, skupinových diskusií, e-learningových modulov a praktických cvičení.

Môžeš zdôrazniť niektoré míľniky?

Významným míľnikom bolo prekonanie jazykovej bariéry. Vytvorila som školiace materiály vo viacerých jazykoch a spolupracovala som s rodenými hovorcami ako prekladateľmi, aby som zabezpečila porozumenie medzi všetkými členmi tímu. Toto úsilie podporuje medzikultúrnu kompetenciu, zlepšuje komunikáciu a podporuje rozmanité pracovné prostredie. V konečnom dôsledku to prispieva k zlepšeniu výkonnosti tímu a pracovnej atmosféry.

Čo ťa motivuje?

Vytvorenie a implementácia mojej školiacej príručky bola značná výzva, ale aj veľmi napíňajúca. Teraz, keď vidím, ako moji kolegovia spolupracujú a pomáhajú si tým, že poukazujú na pochybenia, teším sa. Chcem novým zamestnancom zdôrazniť dôležitosť a prínosy neustáleho vzdelávania a rozvoja. Školenie im umožňuje nielen rozširovať svoje odborné znalosti, ale aj osobnostne sa zlepšovať, čo im pomáha dosiahnuť ich plný potenciál a budovať si prosperujúcu kariéru.

BOZP

Náš prístup

Schopnosť našej organizácie prosperovať je úzko prepojená s pohodou našich zamestnancov. Zabezpečenie ich zdravia a bezpečnosti nie je len politika; je to ústredná súčasť našej kultúry. Základom našej iniciatívy v oblasti zdravia a bezpečnosti je korporátna Smernica o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci (BOZP), ktorá má korene v identifikácii rizík a prevencii nehôd. Uplatňujeme právne normy pre BOZP, ktoré sú účinné v príslušných členských krajinách. Na základe týchto noriem a platnej miestnej legislatívy vyvíjajú dcérske spoločnosti svoje vlastné systémy BOZP. To zaisťuje, že všetky dcérske spoločnosti spĺňajú bezpečnostné normy stanovené spoločnosťou GLS, pričom zohľadňujú požiadavky špecifické pre danú krajinu.

Naša bezpečnosť cieľ

Náš cieľ je jasný: minimalizovať pracovné úrazy a podporovať kultúru povedomia o zdraví a bezpečnosti v rámci GLS. Dosahujeme to proaktívnou informáciou o našej politike BOZP voči všetkým našim zamestnancom. Ďalej využívame komplexné školenia a neustále vzdelávanie o rizikách na pracovisku, aby sme zabezpečili, že všetci zamestnanci, od nášho generálneho riaditeľa až po zamestnancov nášho skladu, boli vybavení vedomosťami a nástrojmi na bezpečnú prácu.

Pokrytie a záväzok

Riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia v Skupine GLS zahŕňa všetkých zamestnancov, vrátane tých, ktorí majú dočasné a zmluvné dohody. Pokrytie sa vzťahuje na všetky pracovné oblasti v rámci zariadení GLS, hoci aktivity cestnej dopravy vo väčšine lokalít nespádajú do tohto rozsahu.



Logistika je biznis, ktorý sa nedá plne automatizovať. To znamená, že naši zamestnanci sú každý deň priamo v centre diania. Čo predstavuje nebezpečenstvá, ktorým je potrebné čeliť pozorne, odborne a vhodne štruktúrovanými opatreniami. Tu prichádza na rad bezpečnosť pri práci. Bez dobre fungujúcej bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci by naša činnosť bola nemysliteľná.

Adolf-Werner Hardt

Riaditeľ Korporátnej bezpečnosti
a BOZP

Hlavné kroky v BOZP

Vyššie 4 000

manažérov a supervízorov bolo celosvetovo preškolených na zvyšovanie povedomia o BOZP v rámci programu OHS Awareness Training.

Vyššie 100 000

kusov vizuálnych materiálov bolo vytlačených a distribuovaných počas kampane

„Bezpečnosť začína u vás“.

Hodnotenie

Náš prístup k riadeniu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je hodnotený prostredníctvom štandardných priemyselných ukazovateľov, ako je miera ušlého času podľa frekvencie nehôd (LTAFR), ktorá sleduje frekvenciu pracovných úrazov. Na prediskutovanie prevádzkových tém vrátane ukazovateľov zdravia a bezpečnosti organizujú všetky národné organizácie pravidelné stretnutia na preskúmanie výsledkov s predstavenstvom GLS Holding. Audity tak zo strany korporátneho oddelenia BOZP ako aj oddelení BOZP jednotlivých krajín nám pomáhajú posúdiť účinnosť našich bezpečnostných opatrení.

Zapojenie zamestnancov

Zaviazali sme sa zabezpečiť, že každý člen tímu GLS bude mať pri našich iniciatívach v oblasti zdravia a bezpečnosti svoj hlas. Mechanizmy, ako sú formuláre návrhov, prieskumy pohody a diskusné fóra, umožňujú zamestnancom vyjadriť svoje nápady a obavy s priamym vplyvom na konanie a rozhodnutia manažmentu.

Zoznámte sa s tvármi bezpečnosti:

naše postavičky BOZP

V kreatívnom nápadе priblížiť tému zdravia a bezpečnosti ešte viac, sme predstavili šesť postavičiek, ktoré sa rýchlo stali ikonickými symbolmi nášho záväzku k bezpečnému pracovisku. Tieto postavičky pomenovali naše tímy z rozličných krajín a stelesňujú bohatú rozmanitosť nášho tímu.

Nehody

Náš tím BOZP sa sústreďuje najmä na zvyšovanie bezpečnosti v kanceláriách a depách, s osobitným dôrazom na depá, kde dochádza k najväčšiemu počtu pracovných úrazov. Vzhľadom na povahu nášho podnikania dochádza k mnohým nehodám v oblastiach týkajúcich sa fyzickej manipulácie, najmä ručného zdvíhania a prenášania. Náš prístup zahŕňa aktívne zapájanie zamestnancov a ich zástupcov, aby sme zabezpečili konzistentne vysoké bezpečnostné štandardy vo všetkých lokalitách GLS. Prostredníctvom starostlivého vykazovania výsledkov a priebežných hodnotení pracovných rizík a hodnotení rizík neustále zlepšujeme a aktualizujeme naše bezpečnostné protokoly, aby sme lepšie chránili náš tím.

| Ukazovateľ ³³ | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|
| Smrteľné úrazy | 0 | 0 |
| LTAFR (na 100,000 odpracovaných hodín) | 2,08 | 1,98 |
| Pracovná neschopnosť ³⁴ | 4,88% | 4,73% |

³³ Vzťahuje sa len na priamych zamestnancov.

³⁴ Miera práceneschopnosti je percento pracovného času strateného v dôsledku choroby.

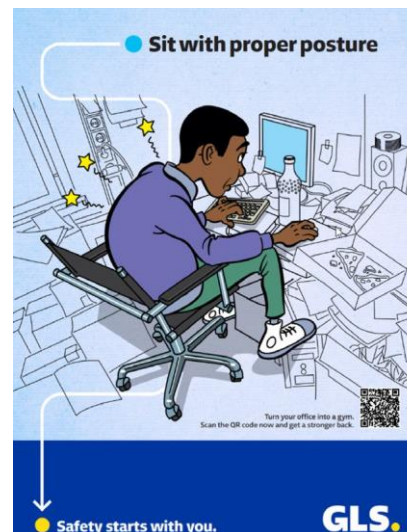
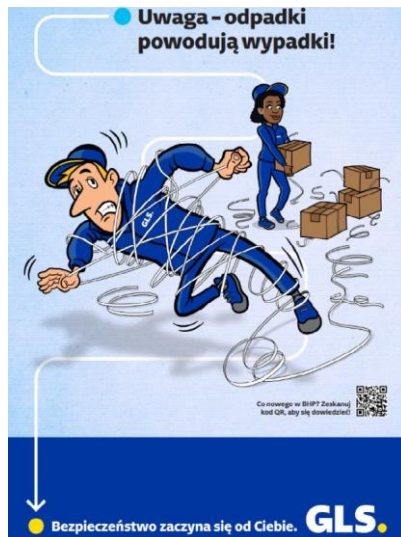
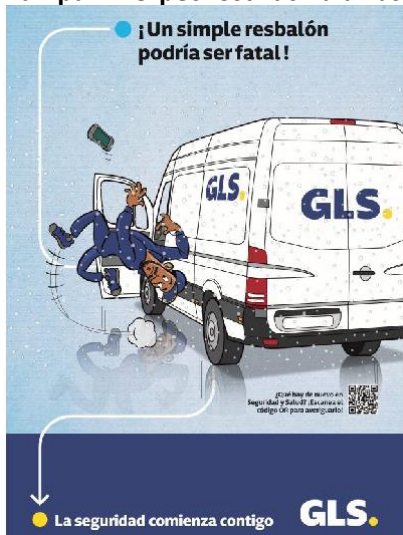


Školenie a informovanosť

Náš tím BOZP dáva vzdelávanie na prvé miesto, aby všetci členovia tímu GLS boli informovaní o nebezpečenstvách na pracovisku a bezpečnostných postupoch prostredníctvom nevyhnutných školení a špecializovaných stretnutí, vrátane bezpečnostných pokynov pre vodičov našich dopravných partnerov o bezpečnosti na cestách. Naša kľúčová iniciatíva, kampaň „Bezpečnosť začína u vás“, využíva interaktívne metódy, ako sú plagáty s QR kódom, ktoré vedú

na gamifikovaný web na identifikáciu bezpečnostných rizík a poskytovanie praktických bezpečnostných tipov, ktoré sú dostupné v niekoľkých jazykoch. Teraz po svojom piatom opakovaní dosiahla kampaň viac ako 100 000 kontaktných bodov prostredníctvom plagátov, digitálneho obsahu a iných zdrojov, čím preukázala náš záväzok voči kultúre bezpečnosti a neustáleho vzdelávania.

Kampaň: Bezpečnosť začína u vás



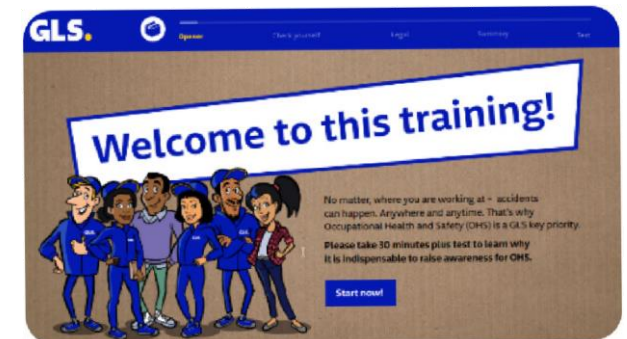
Bezpečnosť na cestách

Bezpečnosť v depe

Zdravá kancelária

Aktualizácia školenia bezpečnosti vodiča

Aj keď väčšina vodičov sú zamestnanci našich dopravných partnerov a nie zamestnanci GLS, podpora našich dopravných partnerov pri zaistení ich bezpečnosti je pre nás top prioritou. S cieľom osloviť aj vodičov zamestnaných prepravnými partnermi GLS, vyvinula spoločnosť GLS konkrétne iniciatívy v rámci svojho programu BOZP, vrátane poskytovania školiacich materiálov pre prepravných partnerov a ich vodičov v súlade s miestnymi zákonnými požiadavkami. Okrem toho GLS povzbudzuje a podporuje dopravné partnerské spoločnosti, aby svojim vodičom sprístupnili praktické školenia o bezpečnosti na cestách.



Iniciatívy v oblasti zdravia a bezpečnosti

Simulácie nárazových testov

Na zvýšenie povedomia o význame používania bezpečnostných pásov zorganizovala spoločnosť GLS France približne 10 podujatí zameraných na túto tému. Tieto udalosti obsahovali simulátory s 360° osou rotácie, ktoré kopírovali pohyby, ktoré sa vyskytli pri skutočných nehodách.



Videá z Toolboxu

V GLS Netherlands previedli rôzne Toolbox prezentácie na videá bez zvuku a textu. Toolbox je prezentácia na tému bezpečnosti, napríklad o bezpečnej práci v prívese. Tieto videá boli zverejnené online a sú tiež prepojené s QR kódom, ktorý distribuujeme na našich prevádzkach. Sú ľahko dostupné a zrozumiteľné pre každého.



Osvetové stretnutia

GLS Spain zorganizovalo stretnutia s mimovládnu organizáciou, ktorú vytvorili účastníci dopravných nehôd, s cieľom zvýšiť povedomie o dodržiavaní bezpečnostných opatrení, aby sa predišlo vážnym nehodám.



#GLSBewegt

GLS Austria iniciovalo projekt podpory zdravia na pracovisku s cieľom zlepšiť zdravie zamestnancov. Rozsiahlym prieskumom zamestnancov a cieľovými workshopmi na miestach po celej krajine sa začala analýza súčasných pracovných podmienok. Počas nasledujúcich mesiacov budeme pracovať na mnohých projektoch, aby sme zabezpečili, že spolupráca s nami bude čoraz zdravšia! Paralelne sme iniciovali športový projekt #GLSBewegt, kde sa naši kolegovia zapojili do priateľského súperenia v športových aktivitách - víťazný tím sme vyhlásili a ocenili.



Zapojenie komunity

V GLS je náš prístup k zapojeniu komunity založený na presvedčení, že naše lokálne dcérske spoločnosti majú najlepšie predpoklady na porozumenie potrieb svojich komunít. Toto poznanie nás vedie k záväzku posilniť každú pobočku v rámci jednotlivých krajín k riadeniu svojich vlastných sociálnych iniciatív. Naša decentralizovaná stratégia zaisťuje, že sa zameriavame na tie najnaliehavejšie lokálne výzvy a príležitosti, čím majú zároveň aj najsilnejší dopad. Tento prístup šitý na mieru nielen zvyšuje našu schopnosť efektívne opätovať, ale tiež posilňovať komunitné väzby, vďaka čomu je GLS dôveryhodnou a neoddeliteľnou súčasťou komunít, ktorým slúžime.

Bezplatné doručenie

Podpora zdravotníckych služieb

GLS Spain uľahčuje bezplatné doručovanie balíkov do nemocnice Sant Joan de Déu, čím pomáha iniciatívam proti detskej rakovine a podporuje ukrajinských utečencov koordináciou doručovania základných dodávok na poľskú hranicu.

Dánska podpora detskej nadácie proti rakovine

GLS Denmark je hrdým partnerom dánskej nadácie Childhood Cancer Foundation a kampane „Grb Bolden“. Spoločne darcom dodali 7 000 špeciálne navrhnutých futbalových lôpt, čím prispeli k pozoruhodnej sume 190 000 €, ktorá sa pre nadáciu vyzbierala.

Kampaň s Bio-obedárkami

GLS Germany podporilo iniciatívu Bio-Lunch-Box (bio obedáriky), ktorá poskytuje zdravé a udržateľné obedy pre 7 800 žiakov prvého stupňa vo Frankfurte. Obedáriky vyrobené zo 75% obnoviteľných materiálov boli dodané prostredníctvom elektrických dodávok z vozového parku GLS, čím sme podporili environmentálne vzdelávanie už od útleho veku.





Pomoc počas krízy

Zbierka pre následky záplav v Emilia Romagna

GLS Italy zorganizovalo finančnú zbierku pre zamestnancov postihnutých záplavami v máji 2023 v regióne Emilia Romagna, v rámci ktorých sa vyzbieralo 85 000 EUR na podporu úsilia o nápravu vážnych škôd v domácnostiach.

Pomoc po zemetrasení

GLS Germany promptne zareagovalo na katastrofu zemetrasenia v juhovýchodnom Turecku a Sýrii vo februári 2023, zorganizovalo záchranné transporty a poskytlo finančné zbierky.

Darcovské iniciatívy

Darovanie krvi

GLS Hungary organizuje darovanie krvi dvakrát ročne, na jar a na jeseň. 47 pracovníkov darovalo krv 10. októbra 2023. Tím bol hrdý na to, že držali spolu a pomohli ľuďom, ktorí to naozaj potrebovali.

Darovanie hračiek

GLS Ireland zorganizovalo minulé Vianoce úspešnú darcovskú akciu, ktorá doručila hračky do detskej nemocnice Crumlin v Dubline. Iniciatíva spočívala v naplnení rozvozovej dodávky hračkami, ktoré darovali zamestnanci GLS a týždeň pred Vianocami ich doručili do nemocnice.



Mládežnícke projekty

Podpora mládežníckeho športu:

GLS Finland rozšírilo svoju podporu miestnemu mládežníckemu futbalovému tímu FC TPS 2012, čím umožnilo ich účasť na medzinárodných turnajoch a podporilo ich zanosť pre šport.

Správa a riadenie podniku

Zodpovedné korporátne riadenie je nevyhnutné pre náš dlhodobý obchodný úspech. Zaisťuje nám, že dôveru, ktorú do nás vkladajú naši akcionári, si neustále získavame prostredníctvom našej integrity a spoľahlivých služieb.

- 41 Súlad
- 42 Bezpečnosť informácií
- 43 Ochrana údajov
- 44 Správa dodávateľského reťazca



Súlady

Spoločnosť GLS sa zaviazala k spravodlivej hospodárskej súťaži, integrite a zodpovedným obchodným praktikám. Máme prísnu politiku nulovej tolerancie voči korupcii. Spolu s našou materskou spoločnosťou IDS, a.s., sa zapájame do boja proti

všetkým formám nútenej práce a moderného otroctva. Aby sme zabezpečili dodržiavanie našich vysokých štandardov predpisov vo všetkých častiach nášho podnikania, zaviedli sme Rámec dodržiavania pravidiel pre celú Skupinu.

Vedenie súladu

Manažéri súladu (Compliance Managers) vo všetkých lokalitách GLS ponúkajú podporu v rámci ich organizácie. Náš korporatívny tím Corporate Compliance sa venuje neustálemu rozvoju a zlepšeniu nášho Rámcu súladu. Taktiež monitorujú jeho implementáciu a efektívnosť v rámci celej Skupiny.

Usmernenie na mieru

Naše štandardy správania sú definované v našich celoskupinových zásadách, ktoré pokrývajú témy ako napr. boj proti korupcii, právo hospodárskej súťaže a obchodné či finančné sankcie. Tieto zásady sú podporované špecifickými usmerneniami, postupmi a tak online ako aj osobnými školeniami. Tieto snahy sú prispôsobené pre rôzne interné publikum s cieľom zabezpečiť, aby každý zamestnanec dostal presné pokyny a školenia potrebné pre ich úlohu.

Hlásenie obáv z dodržiavania súladu

Ceníme si odvahu našich zamestnancov, obchodných partnerov a verejnosti pri nahlasovaní pochybení alebo závažných problémov. Je dôležité, aby sa mohli spoľahnúť na to, že s ich podnetmi sa bude zaobchádzať s maximálnou dôvernosťou a budú dôkladne vyšetrené. Náš systém nahlasovania pochybení je navrhnutý pre dôverné a bezpečné oznamovanie. Využitie Linky bezúhonnosti GLS, ako aj kontaktovanie nášho ombudsmana ponúka nahlasujúcej osobe potrebnú ochranu prostredníctvom bezpečných komunikačných kanálov, diskretnosť, transparentnú spätnú väzbu a zákaz represálií.

Riziko súladu

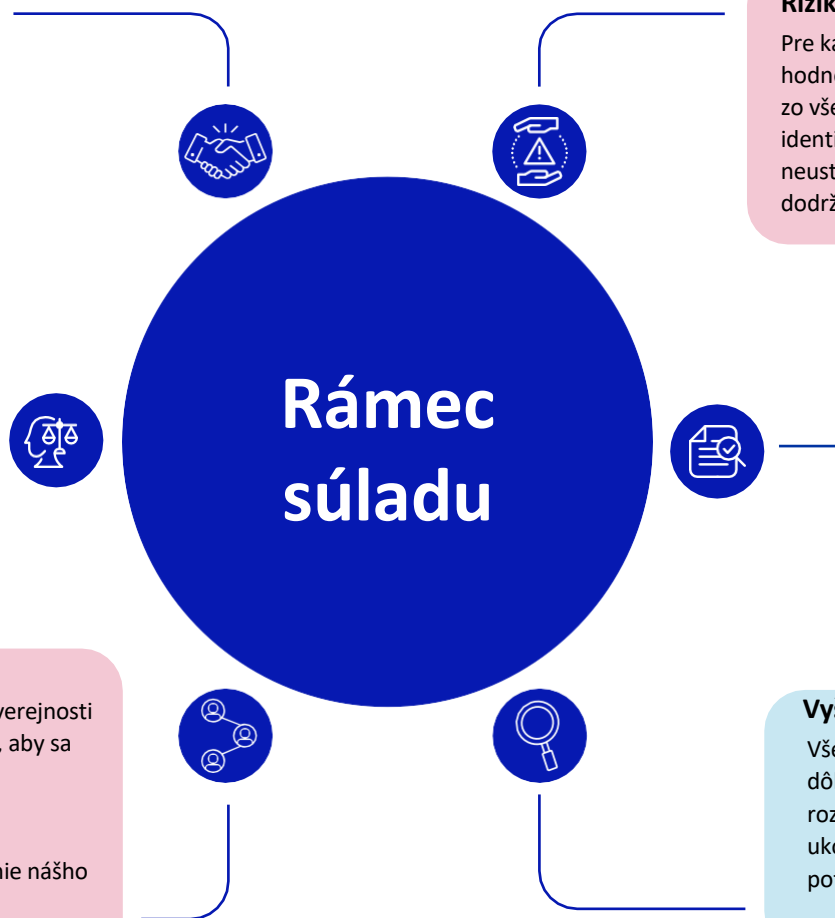
Pre každú prevádzkovú jednotku sa vykonáva komplexné ročné hodnotenie rizika dodržiavania súladu, pričom sa čerpajú poznatky zo všetkých úrovní hierarchie. To nám zaisťuje, že jasne identifikujeme a riešime kritické problémy a umožňuje nám to neustále zlepšovať naše systémy a udržiavať vysoké štandardy dodržiavania predpisov.

Tretia línia monitorovania obrany

Okrem interných schvaľovacích procesov, kontrol súladu a monitorovacích opatrení riadených našimi lokálnymi a korporátnymi funkciami dodržiavania súladu, zahŕňa korporatívny interný audit GLS kontroly súladu na auditoch jednotlivých krajín, čo poskytuje cennú dodatočnú perspektívu.

Výšetrovanie a disciplinárne konanie

Všetky hlásenia o významných incidentoch berieme vážne a dôkladne ich vyšetrojeme. Overené obvinenia vedú k rozhodným procesným a disciplinárnym opatreniam vrátane ukončenia zmlúv so zainteresovanými stranami, ak je to potrebné.



Bezpečnosť informácií

V sektore logistiky je práca s citlivými informáciami – vrátane osobných údajov zákazníkov, príjemcov, obchodných partnerov a našich zamestnancov – každodennou zodpovednosťou. Ako sa digitalizácia v rámci nášho podnikania neustále rozširuje, rastie aj potenciál kybernetických hrozieb. Na ochranu týchto citlivých údajov pred zneužitím a krádežou sme zaviedli komplexnú informačnú bezpečnosť v rámci celej Skupiny.

Riadenie kybernetickej bezpečnosti

Náš tím Korporátnej bezpečnosti informácií (Corporate Information Security) riadi aktivity v oblasti bezpečnosti informácií v rámci celej Skupiny prostredníctvom svojich bezpečnostných zásad, štandardov a smerníc. Bol vytvorený rámec riadenia založený na ISO27001 a neustále sa zlepšuje. Naše oddelenie Bezpečnosti informácií, podporované mandátom od predstavenstva GLS Holding, implementuje komplexný bezpečnostný program pre zvýšenie digitalizácie a neustále zlepšovanie. Tento program je navrhnutý tak, aby posilnil našu globálnu bezpečnostnú vyspelosť. Zaviazali sme sa neustále zlepšovať naše bezpečnostné opatrenia, aby sme si udržali náskok pred vyvíjajúcimi sa hrozbami, keďže útočníci tiež zdokonaľujú svoje taktiky.

Prístup k spolupráci

Tím Corporate Information Security aktívne spolupracuje so zainteresovanými stranami na standardizácii procesov a technológií, pričom zvažuje bezpečnosť už pri návrhu a nasadzovaní pokročilých služieb, ktorými je správa identity a prístupu, ako aj kľúčová verejná infraštruktúra. Keďže kybernetické hrozby sú čoraz sofistikovanejšie, stále viac sa spoliehame na automatizáciu a umelú inteligenciu pri zlepšovaní našich bezpečnostných opatrení a zlepšovaní monitorovania systému prostredníctvom nášho Globálneho bezpečnostného operačného centra s použitím bezpečnostných nástrojov: Management bezpečnostných informácií a udalostí – Security Information and Event Management. (SIEM), Technológia bezpečnostnej orchestrácie, automatizácie a odozvy – Security Orchestration, Automation and Response (SOAR) a Rozšírená detekcia a reakcia - Extended Detection and Response (XDR). Táto stratégia rieši nielen zložitosť IT a rýchlosť útokov, ale zabezpečuje aj rýchle a efektívne reakcie, čo nám umožňuje naďalej bezpečne poskytovať výnimočné služby.

Nové predpisy

V rámci nášho pokračujúceho úsilia o zlepšenie kybernetickej bezpečnosti aktualizujeme naše systémy, aby boli v súlade s vyvíjajúcimi sa regulačnými rámcami, vrátane zohľadňovania Smernice Európskej únie o bezpečnosti sietí a informácií (NIS) 2.0.



Ochrana údajov

Ochrana údajov je zásadnou otázkou v logistike balíkov, pretože používanie osobných údajov je v procese prepravy nevyhnutné. Spoločnosť GLS dáva ochranu osobných údajov na prvé miesto, aby tak splnila očakávania zákazníkov, príjemcov, zamestnancov a iných zainteresovaných strán. Vytvorili sme komplexný Rámec ochrany údajov pre celú Skupinu, ktorý zahŕňa všetky relevantné subjekty, čím zaisťuje, že v celej našej organizácii sú zavedené spoľahlivé postupy ochrany údajov.



Rámec ochrany údajov

Školenie a oboznamovanie zamestnancov

Jasné usmernenia pre všetkých zamestnancov prostredníctvom našich celoskupinových Zásad ochrany údajov, povinného online školenia pre všetkých zamestnancov s prístupom k počítaču a opatreniami na zvýšenie povedomia, ktoré sú navrhnuté tak, aby oslovili zamestnancov na všetkých úrovniach a vo všetkých funkciách.

Riadenie ochrany údajov

Za ďalší vývoj a neustále zlepšovanie tohto Rámca zodpovedá korporátne oddelenie pre Ochranu údajov (Corporate Data Protection department), zatiaľ čo jeho implementáciu a uvedenie do života zabezpečujú zodpovední Manažéri ochrany údajov (Data Protection Managers) vo všetkých prevádzkových jednotkách.

Integrované protokoly spracovania údajov

Jasné povinné procesy pri nastavovaní činností spracovania údajov zabezpečujú, že ochrana údajov je štandardne zabudovaná do nášho digitalizačného prístupu už od návrhu.

Rýchla reakcia pri porušení ochrany údajov

Proces reakcie na porušenie ochrany údajov je nastavený medzi činnosťami Ochrana údajov a Bezpečnosť informácií, tak aby sa v prípade potreby zabezpečila rýchla a efektívna reakcia.

Riadenie dodávateľského reťazca

V dnešnom podnikateľskom prostredí sú spoločnosti čoraz viac zodpovedné nielen za svoje vlastné dodržiavanie zákonov a etických noriem, ale aj za správanie sa celého dodávateľského reťazca. V GLS takúto zodpovednosť bezvýhradne prijímame. Chápeme, že pre našich zákazníkov predstavujeme začiatok dôležitej cesty dodávateľského reťazca.

Stanovenie jasných očakávaní

Náš Kódex správania pre dodávateľov uvádza očakávania, ktoré máme od našich dodávateľov, pričom zahŕňa dodržiavanie zákonov, ako aj environmentálnu a spoločenskú zodpovednosť. Tento Kódex je verejne dostupný v miestnych jazykoch na webových stránkach každého subjektu GLS, zdieľaný s potenciálnymi obchodnými partnermi a v prípade potreby zahrnutý do dodávateľských zmlúv.

Posilnenie nášho tímu

Je nevyhnutné zabezpečiť, aby všetci naši kolegovia spolupracujúci s partnermi rozumeli svojim povinnostiam a dokázali identifikovať relevantné problémy, ako sú potenciálne obavy týkajúce sa pracovných postupov v našom dodávateľskom reťazci. Preto nariaďujeme školenie Súlad v dodávateľskom reťazci (Compliance in the Supply Chain) pre všetkých zamestnancov GLS pracujúcich ako dohľad nad nákupom alebo v depách.

Rozumný výber našich partnerov

GLS má nastavený proces schvaľovania obchodných partnerov, ktorý poveruje zamestnancov zodpovedných za výber obchodných partnerov, aby vykonali previerky, vrátane sledovania varovných signálov naznačujúcich potenciálnu korupciu alebo riziká moderného otroctva. V prípade identifikovania takýchto signálov, musia byť zadané vhodné nápravné opatrenia ešte pred uzavretím zmluvy. Naše Zásady schvaľovania obchodných partnerov nariaďujú zamestnancom, aby taktiež pozorne sledovali prebiehajúce obchodné vzťahy, s cieľom včas rozpoznať akékoľvek známky zhoršujúceho sa rizikového profilu. Každý relevantný aktívny obchodný partner musí podstúpiť prehodnotenie minimálne každé tri roky.

Cezhraničná spolupráca

Našimi najvýznamnejšími obchodnými partnermi sú dopravní partneri, agentúry, franšízanti a naši partneri z medzinárodnej siete. Spoločne poskytujeme komplexné logistické služby v krajinách, kde GLS nemá svoje vlastné zastúpenie. Keď naši partneri poskytujú služby v našom mene, reprezentujú značku GLS a my ich zastrešujeme podľa najvyšších štandardov súladu.

V štandardných zmluvách so všetkými týmito partnermi sú uvedené konkrétne povinnosti týkajúce sa dodržiavania predpisov, ktoré sa zameriavajú najmä na korupciu a pracovné právo. Naši medzinárodní partneri v rámci celej siete podstupujú dôkladné kontroly súladu predtým, ako nadviažeme akýkoľvek obchodný vzťah, a naďalej sa podrobujú kontrole počas celého ich členstva v sieti. Dcérske spoločnosti GLS v jednotlivých krajinách prijímajú dodatočné opatrenia prispôbené miestnym okolnostiam, ako je napríklad vytvorenie špecifických národných partnerských kódexov správania pre svojich dopravných partnerov.



Príloha

| | |
|----|-----------------|
| 46 | O tomto Reporte |
| 47 | Slovník pojmov |
| 48 | Odkaz na GRI |
| 53 | GLS subjekty |



O tomto Reporte

Tento Report bol zostavený s odkazom na rámec Global Reporting Initiative (GRI), ktorý zahŕňa štandardy z roku 2016 s aktualizáciami z roku 2021. Cieľom odkazu na tento rámec je poskytnúť zainteresovaným stranám a verejnosti pohľad na naše ciele, snahy a pokroky vo všetkých témach v oblasti ESG. Informácie v tejto správe sa týkajú finančných rokov skupiny GLS 2022/2023 a 2023/2024.

Rozsah údajov a porovnateľnosť

Pokiaľ nie je špecifikované inak, zahŕňajú prezentované ukazovatele celú Skupinu GLS. Ak nie je uvedené inak, vykazovanie emisií a spotreby zdrojov za finančné roky 2022/23 a 2023/24 vychádza z nasledujúcich údajoch:

- všetky činnosti, produkty a služby a
- všetky spoločnosti, ktoré sme zahrnuli do konsolidácie v súlade s platnými pravidlami finančného výkazníctva k príslušnému súvahovému dňu alebo tie, ktoré majú v tejto súvislosti významný vplyv na životné prostredie

Frekvencia vydávania reportu

ESG Report pre GLS Skupinu vychádza každoročne v angličtine, a je k dispozícii na <https://gls-group.com/GROUP/en/our-responsibility>

Presnosť údajov

Čísla v tabuľkách a grafoch sú pre účely prezentácie zaokrúhlené. Zmeny v porovnaní s predchádzajúcim rokom alebo pomerné percentá sú však založené na presných hodnotách. Čiže aj keď číslo môže zostať rovnaké ako v predchádzajúcom roku, môže sa prejaviť relatívna zmena. V dôsledku zaokrúhľovania sa môžu kumulatívne pomerné percentá líšiť od súčtu nezaokrúhlených percent.

Slovník pojmov

B2B (Business to Business): Obchodné transakcie alebo služby uskutočňované medzi podnikmi a nie medzi podnikmi a spotrebiteľmi.

B2C (Business to Consumer): Obchodné transakcie alebo služby uskutočňované priamo medzi podnikom a spotrebiteľmi, ktorí sú koncovými používateľmi jeho produktov alebo služieb.

CCBS (Climate, Community & Biodiversity Standards): Normy, ktoré zaisťujú, že projekty prinášajú silné environmentálne a sociálne výhody so zameraním na klímu, komunitu a na dopady biodiverzity. [Viac informácií](#)

CDP (Carbon Disclosure Project): Organizácia, ktorá podporuje spoločnosti a mestá pri zverejňovaní ich vplyvu na životné prostredie. Ide o komplexný systém zverejňovania údajov z merania a spravovania vplyvov na životné prostredie. [Viac informácií](#)

CNG (Compressed Natural Gas): Fosílné palivo ako náhrada benzínu, nafty alebo propánu používaná v sektore dopravy.

CO2 ekvivalent (Oxid uhličitý ekvivalent; CO2e): Univerzálna jednotka merania označujúca potenciál globálneho otepľovania (GWP) každého zo šiestich skleníkových plynov, vyjadrené ako GWP jednej jednotky oxidu uhličitého. Používa sa na hodnotenie uvoľňovania (alebo vyhybania sa uvoľňovaniu) rôznych skleníkových plynov na spoločnom základe. Šesť skleníkových plynov, na ktoré sa vzťahuje Kjótsky protokol, a ktoré sa berú do úvahy v protokole o skleníkových plynoch, sú: oxid uhličitý (CO2), metán (CH4), oxid dusný (N2O), fluórované uhľovodíky (HFC), perfluórované uhľovodíky (PFC) a fluorid sírový (SF6). V GLS zverejňujeme naše emisie v CO2e. Ďalšie podrobnosti o ich vykazovaní sú k dispozícii na adrese <https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/gls-2022-23-reporting-criteria.pdf>

C2X (Consumer-to-Any Other Party): V podnikaní s balíkovými službami označuje model, v ktorom jednotliví spotrebiteľia posielajú balíky rôznym príjemcom vrátane iných spotrebiteľov, firiem alebo organizácií.

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive): Smernica Európskej únie zameraná na zvýšenie transparentnosti a porovnateľnosti informácií o udržateľnosti zverejňovaných spoločnosťami pôsobiacimi v rámci EÚ.

DEKRA: Európska spoločnosť zaoberajúca sa dohľadom nad vozidlami.

EcoVadis: Platforma poskytujúca celostné hodnotenia udržateľnosti spoločností. Hodnotí spoločnosti na základe štyroch tém: životné prostredie, práca a ľudské práva, etika a udržateľné obstarávanie. [Viac informácií](#)

Emisie alebo emisie uhlíka: V tomto dokumente sa používa ako skratka pre CO2e. Pozri položku „ekvivalent CO2“ v slovníku pojmov.

EN 16258: Primárny štandard pre výpočet a deklarovanie emisií skleníkových plynov v dopravnej logistike. [Viac informácií](#)

ESG (Environmental, Social, and Governance): Vzťahuje sa na tri hlavné faktory pri meraní udržateľnosti a etického vplyvu investície do spoločnosti alebo podnikania.

GHG emissions (Greenhouse gas emissions): Pozri položku „ekvivalent CO2 (CO2e)“ v slovníku pojmov.

GS VER (Gold Standard Voluntary Emission Reduction): Certifikácia pre projekty, ktoré znižujú emisie uhlíka a podporujú trvalo udržateľný rozvoj, a zároveň zabezpečujú dobré podmienky pre miestne komunity a životné prostredie. [Viac informácií](#)

GRI (Global Reporting Initiative): Medzinárodná nezávislá normalizačná organizácia, ktorá pomáha spoločnostiam, vládám a iným organizáciám pochopiť a komunikovať ich vplyvy na témy, ako sú klimatické zmeny, ľudské práva a korupcia.

HVO (Hydrogenated Vegetable Oil): Obnoviteľné dieselové palivo získané z odpadu a zvyškov rastlinných olejov, transformované hydrosulfurizáciou, čo umožňuje jeho použitie bez úprav v dieselových motoroch.

ISO 14001: Medzinárodná norma, ktorá špecifikuje požiadavky na efektívny systém environmentálneho manažérstva (EMS). Namiesto stanovovania požiadaviek na environmentálne správanie, poskytuje rámec, ktorým sa môže organizácia riadiť. [Viac informácií](#)

LNG (Liquefied Natural Gas): Zemný plyn, ktorý bol ochladený do kvapalnej formy pre jednoduché skladovanie alebo prepravu.

LPG (Liquefied Petroleum Gas): Druh fosílného paliva používaného ako alternatíva benzínu a nafty, často v doprave.

OOH (Out-Of-Home): Možnosti doručenia, ktoré sa uskutočňujú mimo domova príjemcu, ako sú Balíkomaty a iné alternatívne miesta doručenia. Cieľom tejto metódy je zníženie potreby viacerých pokusov o doručenie a príjemcom ponúka väčšiu flexibilitu.

PKW (Personenkraftwagen): Nemecké označenie pre osobné auto, zvyčajne sa vzťahuje na súkromné vozidlo.

S&P Global Sustainability Yearbook): Každoročné hodnotenie najväčších svetových spoločností na základe ich prístupu k udržateľnosti. Spoločnosti sa musia zaradiť medzi 15% najlepších vo svojom odvetví. [Viac informácií](#)

SBTi (Science Based Targets initiative): Organizácia, ktorá pomáha spoločnostiam stanoviť ciele zníženia emisií skleníkových plynov v súlade s vedou o klíme, aby splnili ciele Parížskej klimatickej dohody. [Viac informácií](#)

SDG (Sustainable Development Goals): Súbor 17 globálnych cieľov stanovených Organizáciou Spojených národov v roku 2015 na riešenie širokého spektra problémov trvalo udržateľného rozvoja vrátane chudoby, nerovnosti, zmeny klímy, zhoršovania životného prostredia, mieru a spravodlivosti. [Viac informácií](#)

TCO (Total Cost of Ownership): Finančný odhad, ktorý má pomôcť kupujúcim a vlastníkom určiť priame a nepriame náklady na produkt alebo systém.

VCS (Verified Carbon Standard): Program stanovujúci štandardy pre certifikáciu projektov znižovania emisií uhlíka, ktoré poskytujú silné environmentálne a sociálne výhody. [Viac informácií](#)

WDI (Workforce Disclosure Initiative): Iniciatíva zameraná na kľúčové oblasti vrátane angažovanosti zamestnancov, diversity a BOZP, ktorá zabezpečuje transparentnosť a súlad s najlepšími štandardmi pre pohodu zamestnancov a spravodlivé podmienky na pracovisku. Viac informácií

WTW (Well-to-Wheel/Od vrtu po kolesá): Prístup zohľadňujúci celý životný cyklus paliva od výroby až po jeho skutočné použitie pri výpočte emisií uhlíka.

Slovník pojmov

| Zverejnenie | Odkaz 2022 | Obsah | Strana |
|--|------------|--|---|
| Zverejnenie štandardov | | | |
| GRI 102 ZVEREJNENIE VŠEOBECNÝCH ŠTANDARDOV 2016 | GRI 102-1 | Podrobnosti o organizácii | 5-6, 8, GLS subjekty |
| | GRI 102-2 | Aktivity, značky, produkty a služby | 5, 6 |
| | GRI 102-3 | Miesto sídla spoločnosti | 6 |
| | GRI 102-4 | Miesto prevádzok spoločnosti | GLS subjekty |
| | GRI 102-5 | Vlastnícka a právna forma | 6 |
| | GRI 102-6 | Pôsobenie na trhoch | GLS subjekty |
| | GRI 102-7 | Rozsah organizácie | 6, 8, GLS subjekty |
| | GRI 102-8 | Informácie o zamestnancoch a ostatných pracovníkoch | 30, 31 |
| | GRI 102-9 | Dodávateľský reťazec | 6 |
| | GRI 102-10 | Významné zmeny v organizácii a jej dodávateľskom reťazci | GLS získala Versandmanufaktur v Nemecku v máji 2023, Pronto Pacco v Taliansku v júni 2023 a Altimax Courier v Kanade v júni 2023. |
| | GRI 102-11 | Zásada alebo prístup predbežnej opatrnosti | Vo všetkých relevantných oblastiach uplatňujeme zásadu predbežnej opatrnosti, aby sme zabezpečili dlhodobý úspech GLS. |
| | GRI 102-12 | Externé iniciatívy | S našou materskou spoločnosťou sme podpísali Globálny pakt OSN: https://ungc-production.s3.us-west-2.amazonaws.com/commitment_letters/8084/original/United_Nations_Global_Compact_Statement_of_Support_2016.pdf?1468261529 |
| | GRI 102-13 | Členstvo v združeníach | GLS Austria: Wirtschaftskammer/Obchodná komora GLS Belgium: Federácia zamestnávateľov pre medzinárodný obchod, dopravu a logistiku; Koninklijke Federatie van Belgische Transporteurs & Logistieke Dienstverleners (FEBETRA); VOKA, Flámska sieť podnikov; BCA (Belgická asociácia kuriérov); Vlaams Instituut voor de Logistiek (VIL) (nie plné členstvo, ale partnerstvo) GLS Canada: Združenie nákladných dopravcov Kanady - Freight Carriers Association of Canada (FCA) GLS Czech Republic: APEK (Združenie pre elektronický obchod); Hospodárska komora České republiky GLS Denmark: Dansk Erhverv (Dánska obchodná komora); DTL Dánska asociácia dopravy a logistiky GLS Finland: Huolintayhdistys; Logy GLS France: FNTR (fédération nationale des transports routiers) GLS Germany: Bundesverband Paket- und Expresslogistik (BPEX) GLS Italy: Federazione Italiana Trasportatori (FEDIT); Consorzio Netcomm Italy (GLS Enterprise): CONFAPI - Confederazione italiana della piccola e media industria; FEDERLAZIO - Associazione delle piccole e medie imprese del Lazio (Rome region); CONFCOMMERCIO Vicenza - Associazione del commercio del turismo e dei servizi della provincial di Vicenza GLS Poland: FPE (FORUM PRZEWOŹNIKÓW EKSPRESOWYCH) GLS Portugal: APOE (Associação Portuguesa de Operadores Expresso) GLS Spain: Organización Empresarial de Logística y Transporte (UNO); Asociación Española del Express y de la Carga Aérea Internacional (AECI); Asociación Española de Derictivos de Sostenibilidad (DIRSE); Asociación Española de Codification Comercial (AECOC); Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) |

Odkaz na GRI

| Zverejnenie | Odkaz 2022 | Obsah | Strana |
|--|---|---|--|
| GRI 102 ZVEREJNENIE VŠEOBECNÝCH ŠTANDARDOV 2016 | Stratégia | | |
| | GRI 102-14 | Vyjadrenie osoby s rozhodovacou právomocou | 3 |
| | GRI 102-15 | Kľúčový vplyv, riziká a príležitosti | 9, 11, 14, 28, 40 |
| | Etika a integrita | | |
| | GRI 102-16 | Hodnoty, princípy, štandardy a normy správania | 7 |
| | Štruktúra riadenia | | |
| | GRI 102-18 | Štruktúra riadenia | 12 |
| | GRI 102-19 | Zodpovednosť na výkonnej úrovni | 12 |
| | GRI 102-20 | Delegujúci orgán | 12 |
| | GRI 102-21 | Konzultácie medzi zainteresovanými stranami a najvyšším riadiacim orgánom | 12 |
| | Zapojenie zainteresovaných strán | | |
| | GRI 102-40 | Zoznam skupín zainteresovaných strán | 10 |
| | GRI 102-41 | Kolektívne zmluvy | Ako medzinárodne prevádzkovaná spoločnosť sa GLS orientuje podľa rámcov a právnych požiadaviek príslušných krajín. Odmeňovanie sa riadi miestnym trhom práce vrátane všetkých platných kolektívnych zmlúv. |
| | GRI 102-42 | Identifikácia a výber zainteresovaných strán | 10 |
| | GRI 102-43 | Prístup k zapojeniu zainteresovaných strán | 10, 31-33 |
| | GRI 102-44 | Kľúčové témy a obavy | 11 |
| | Spôsob výkazníctva | | |
| | GRI 102-45 | Účtovné jednotky zahrnuté do konsolidovanej účtovnej závierky | 45 |
| | GRI 102-46 | Definovanie obsahu reportu a tematických hraníc | 45 |
| | GRI 102-47 | Zoznam tém | Životné prostredie (doprava šetrná k životnému prostrediu, dlhodobá stratégia znižovania emisií, energetická účinnosť), Správa a riadenie (dodržiavanie pravidiel, transparentnosť a dialóg, ochrana údajov a bezpečnosť informácií), Sociálna oblasť (bezpečná jazda, atraktivnosť zamestnávateľa, pracovné normy, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, Pracovné normy v dodávateľskom reťazci, diverzita a nediskriminácia) |
| | GRI 102-48 | Opakované vyjadrenia informácií | Nie je potrebné prehodnotenie |
| | GRI 102-49 | Zmeny vo vykazovaní údajov | 45 |
| | GRI 102-50 | Vykazované obdobie | 45 |
| GRI 102-51 | Dátum najaktuálnejšieho Reportu | 45 | |

Odkaz na GRI

| Zverejnenie | Odkaz 2022 | Obsah | Strana |
|---|--|---|---|
| | GRI 102-52 | Cyklus vydávania Reportu | 45 |
| | GRI 102-53 | Kontaktný bod pre otázky týkajúce sa správy | Imprint |
| | GRI 102-54 | Nároky na vykazovanie v súlade so štandardom GRI | 45 |
| | GRI 102-55 | Index obsahu GRI | 45 |
| | GRI 102-56 | Externé potvrdenie vierohodnosti | pozri Vyhlásenie o vierohodnosti at https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS_Group_Basis_of_Reporting_2023-24.pdf |
| Špecifické materiálové zverejnenie | | | |
| Ekonomika | Ekonomika | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | |
| | GRI 204-1 | Podiel výdavkov na miestnych dodávateľov | Dopravné aktivity ako hlavný podiel nášho obstarávania nakupujeme lokálne prostredníctvom našich miestnych organizácií |
| Správa a riadenie | GRI 205 Protikorupčné opatrenia 2016 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 41 |
| | GRI 205-1 | Posúdenie rizík súvisiacich s korupciou | 41 |
| | GRI 205-2 | Komunikácia a školenia o protikorupčných zásadách a postupoch | 41 |
| | GRI 205-3 | Potvrdené prípady korupcie a prijaté opatrenia | Pre rok 2023/24: Dva potvrdené prípady v neprospech GLS. V oboch prípadoch boli zmluvy so zúčastnenými stranami ukončené. |
| Životné prostredie | Životné prostredie | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 15-16 |
| | GRI 302 Energia 2016 | | |
| | GRI 302-1 | Spotreba energie v rámci organizácie | |
| | GRI 302-3 | Energetická náročnosť | 26 |
| | GRI 305 Emisie 2016 | | |
| GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 25 | |
| | GRI 305-1 | Priame (rozsah 1) emisie skleníkových plynov | 26 |

Odkaz na GRI

| Zverejnenie | Odkaz 2022 | Obsah | Strana |
|--|--|--|--|
| Životné prostredie | GRI 305-2 | Energeticky nepriame (rozsah 2) emisie skleníkových plynov | 26 |
| | GRI 305-3 | Iné priame (rozsah 3) emisie skleníkových plynov | 26 |
| | GRI 305-5 | Zníženie emisií skleníkových plynov | 26 |
| | GRI 307 Súlad so životným prostredím 2016 | | |
| | GRI 102-41 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | Vo všetkých subjektoch GLS pôsobiach pod ochrannou známkou GLS v EÚ a Srbsku je zavedený systém riadenia na zabezpečenie dodržiavania všetkých príslušných zákonov a nariadení v oblasti životného prostredia. |
| | GRI 307-1 | Nedodržiavanie environmentálnych zákonov a nariadení | neboli zistené žiadne pokuty ani sankcie |
| | Sociálna oblasť | | |
| | GRI 401 Zamestnanosť 2016 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 29-30 |
| | GRI 401-1 | Prijímanie nových zamestnancov a fluktuácia zamestnancov | Celkový počet nových zamestnancov: 1 910, celková fluktuácia zamestnancov: 13%. Tieto údaje sa vzťahujú na vykazované obdobie 4. štvrťroka končiace 31. marca 2024. |
| GRI 402 Pracovné/manažérske vzťahy 2016 | | | |
| Sociálna oblasť | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | Náš manažérsky prístup spočíva v dodržiavaní všetkých právnych požiadaviek. |
| | GRI 402-1 | Minimálna lehota na oznámenie prevádzkových zmien | pozri vyššie |
| | GRI 403 BOZP 2018 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 34 |
| | GRI 403-1: | Systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci | 34-36 |
| | GRI 403-2 | Identifikácia nebezpečenstva, hodnotenie rizika a vyšetrowanie incidentov | 35 |
| | GRI 403-4 | Účasť pracovníkov, konzultácie a komunikácia v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci | 34-36 |
| | GRI 403-5 | Školenie pracovníkov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci | 36 |
| | 403-6 | Podpora zdravia pracovníkov | 34-36 |
| | 403-8 | Pracovníci, na ktorých sa vzťahuje systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci | 34 |

Odkaz na GRI

| Zverejnenie | Odkaz 2022 | Obsah | Strana |
|-----------------|--|---|--|
| Sociálna oblasť | 403-9 | Pracovné úrazy | 35 |
| | GRI 404 Školenie a vzdelávanie 2016 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 31 |
| | GRI 404-2 | Programy na zlepšenie zručností zamestnancov a programy pomoci pri zmenách | 31 |
| | GRI 405 Rozmanitosť a rovnaké príležitosti 2016 | | |
| | GRI 102-2 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 29 |
| | GRI405-1 | Rozmanitosť správnych orgánov a zamestnancov | 30-31 |
| | GRI 408 Detská práca 2016 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 44 |
| | GRI 408-1 | Prevádzky a dodávatelia vo výraznom riziku prípadov detskej práce | Podľa nášho Kódexu správania dodávateľov Skupiny GLS očakávame, že naši dodávatelia majú vo svojej spoločnosti zakázanú akúkoľvek detskú prácu. |
| | GRI 409 Nútená alebo povinná práca 2016 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 44 |
| | GRI 409-1 | Prevádzky a dodávatelia vo výraznom riziku prípadov nútenej alebo povinnej práce | Náš Proces schvaľovania obchodných partnerov pokrýva aj riziká moderného otroctva. |
| | GRI 412 Hodnotenie ľudských práv 2016 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 44 |
| | GRI 412-1 | Prevádzky, ktoré boli predmetom preskúmania ľudských práv alebo hodnotenia vplyvu | Pre každú krajinu, kde je identifikované moderné otroctvo, vykonávame každoročné hodnotenie rizika dodržiavania predpisov. |
| | GRI 412-2 | Školenie zamestnancov o zásadách alebo postupoch v oblasti ľudských práv | 44 |
| | GRI 418 Ochrana osobných údajov zákazníka 2016 | | |
| | GRI 103 | Manažérsky prístup (vrátane GRI 103-1, 103-2, 103-3) | 43 |
| | GRI 418-1 | Opodstatnené sťažnosti týkajúce sa narušenia súkromia zákazníkov a straty zákazníckych údajov | Počas sledovaného obdobia sme prešetrili nízky dvojciferný počet potenciálnych incidentov a príslušné problémy sme oznámili úradom. Zaoberali sme sa aj niekoľkými sťažnosťami od dotknutých osôb a otázok od orgánov na ochranu osobných údajov, pričom všetky boli vyriešené k spokojnosti úradov. |

Subjekty GLS

Nasledujúci zoznam obsahuje iba konkrétne subjekty v rámci Skupiny GLS, ktoré sú zámerne vymenované a uvedené v tomto Reporte. Toto nie je úplný zoznam všetkých subjektov v rámci Skupiny GLS.

| GLS subjekty | Uvedené v Reporte ako |
|--|-----------------------|
| Austria (Rakúsko) | |
| General Logistics Systems Austria GmbH, Ansfelden, Austria | GLS Austria |
| Belgium (Belgicko) | |
| General Logistics Systems Belgium N.V., Drogenbos, Belgium | GLS Belgium |
| Canada (Kanada) | |
| GLS Logistics Systems Canada Ltd., Vancouver, Canada | GLS Canada |
| Rosenau Transport Ltd, Alberta, Canada | Rosenau |
| Croatia (Chorvátsko) | |
| General Logistics Systems Croatia d.o.o., Donji Stupnik, Croatia | GLS Croatia |
| Czech Republic (Česká republika) | |
| General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Jihlava, Czech Republic | GLS Czech Republic |
| Denmark (Dánsko) | |
| General Logistics Systems Denmark A/S, Kolding, Denmark | GLS Denmark |
| Finland (Fínsko) | |
| General Logistics Systems Finland Oy, Turku, Finland | GLS Finland |
| France (Francúzsko) | |
| General Logistics Systems France S.A.S., Toulouse, France | GLS France |
| Germany (Nemecko) | |
| General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, Neuenstein, Germany | GLS Germany |
| Holding | |
| General Logistics Systems B.V., Oude Meer, the Netherlands | GLS BV |
| Hungary (Maďarsko) | |
| GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Alsónémedi, Hungary | GLS Hungary |
| Ireland (Írsko) | |
| General Logistics Systems Ireland Limited, Dublin, Ireland | GLS Ireland |

| | |
|---|---|
| Italy (Taliansko) | |
| General Logistics Systems Italy S.p.A., San Giuliano Milanese, Italy | GLS Italy |
| Netherlands (Holandsko) | |
| GLS Netherlands Holding B.V. Utrecht, the Netherlands | GLS Netherlands |
| Poland (Poľsko) | |
| General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., Komorniki, Poland | GLS Poland |
| Portugal (Portugalsko) | |
| General Logistics Systems Portugal Lda., Venda do Pinheiro, Portugal | GLS Portugal |
| Romania (Rumunsko) | |
| GLS General Logistics Systems Romania SRL, Selimbar, Romania | GLS Romania |
| Slovakia (Slovensko) | |
| GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča, Slovakia | GLS Slovakia |
| Slovenia (Slovinsko) | |
| General Logistics Systems d.o.o., Ljubljana, Slovenia | GLS Slovenia |
| Spain (Španielsko) | |
| General Logistics Systems Spain S.A., Coslada, Spain | GLS Spain |
| USA | |
| General Logistics Systems US, Inc., Stockton, USA | GLS US |
| GLS Group (Skupina) | |
| GLS Group | Všetky dcérske spoločnosti GLS BV, Oude Meer |
| International Distributions Services (Medzinárodné distribučné služby) | |
| International Distributions Services plc, London, UK | IDS |
| Royal Mail plc, London, UK | Royal Mail |
| (predchádzajúci názov IDS do októbra 2022) | |



Imprint

Vydané spoločnosťou

General Logistics Systems B.V.
Breguetlaan 28-30 1438 BC Oude Meer,
The Netherlands

Webová stránka

gls-group.com

Kontakt

esg@gls-group.com

Design

proxi.me

Redakčná uzávierka

Jún 2024

Vydané

Jún 2024

GLS.
Parcels to People