

Upravljavec podatkov

Družba **General Logistics Systems d.o.o. - GLS d.o.o.** (v nadaljevanju: GLS Slovenija) je podružnica družbe General Logistics Systems B.V., Amsterdam.

Družba GLS Slovenija opravlja zanesljive in visoko kakovostne paketne storitve in tudi ekspresne dostave in logistične storitve z dodano vrednostjo.

Osební podatki

Osební podatki obsegajo podatke o osebnih ali dejanskih okoliščinah določenega ali določljivega posameznika. Z njimi so zajete na primer informacije kot so ime, naslov, telefonska številka ali e-poštni naslov.

Podatki, ki jih ni mogoče povezati z določenim ali določljivim posameznikom, kot so npr. statistični podatki, se ne štejejo za osebne podatke.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki

Določena ali določljiva fizična oseba, ki obišče ali uporablja naše spletno mesto.

Zakonodaja v zvezi z varstvom osebnih podatkov, ki se uporablja, in zaveza k tajnosti podatkov

Družba GLS Slovenija upravlja osebne podatke v skladu z veljavnimi pravili o upravljanju osebnih podatkov, zlasti ob upoštevanju določb Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov, v nadaljevanju: GDPR) in nacionalno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ter področno zakonodajo upošteveno pri poslovanju GLS Slovenija. .

Varnost informacij

Družbe GLS se trudijo s pomočjo tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov varovati osebne podatke pred izgubo ali nepravilno uporabo.

Osební podatki se obdelujejo le v sistemih, ki so zaščiteni z ustreznimi varnostnimi ukrepi.

Družba GLS Slovenija bo ustrezno prilagodila varnostne ukrepe in ukrepe za varovanje osebnih podatkov, kolikor bo to zaradi tehnološkega napredka potrebno.

Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Družba GLS Slovenija spoštuje temeljne pravice in svoboščine posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Z GDPR se širijo pravice do varstva zasebnosti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. V skladu z navedeno uredbo imate pravico:,

- biti obveščen o obdelavi vaših osebnih podatkov in imeti dostop do vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo (pravica biti obveščen in pravica dostopa v skladu s členom 15 GDPR),

- doseči, da se popravijo netočni osebni podatki (pravica do popravka v skladu s členom 16 GDPR),
- doseči, da se vaši osebni podatki izbrišejo (pravica do izbrisa v skladu s členom 17 GDPR),
- omejiti obdelavo (Pravica do omejitve obdelave v skladu s členom 18 GDPR),
- prejeti vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali (pravica do prenosljivosti podatkov v skladu s členom 20 GDPR) ,
- da iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na zakonitih interesih ali izvajanju nalog v javnem interesu (pravica do ugovora v skladu s členom 21 GDPR).

Posamezno pravico lahko izvršujete v obsegu odvisnem od pravne podlage na podlagi katere vaše osebne podatke obdelujemo.

Preklic privolitve

Če je bila za obdelavo vaših osebnih podatkov zahtevana privolitev, vas vljudno obveščamo, da imate pravico, da svojo privolitev kadarkoli v prihodnosti prekličete, ne da bi s tem vplivali na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica;

Uveljavljanje vaših pravic

Če želite uveljavljati svoje pravice kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali preklicati izrecno privolitev, ki ste jo dali, vas prosimo, da pošljete sporočilo pooblaščenim osebam za varstvo osebnih podatkov družbe GLS Slovenija z obrazložitvijo, katero pravico želite uveljavljati, da lahko družba GLS Slovenija sprejme nadaljnje potrebne ukrepe za spoštovanje vaših pravic.

dataprotection@gls-slovenia.com

Pravica do vložitve pritožbe

Imate pravico, da pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov v vaši državi vložite pritožbo, če menite, da so bile kršene vaše pravice. Za nadaljnje informacije v zvezi s pritožbenim postopkom, prosimo kliknite [tukaj](#).

Vrste osebnih podatkov, nameni obdelave osebnih podatkov in pravne podlage

Za nadaljnje informacije o vrstah osebnih podatkov in namelih obdelave osebnih podatkov ter pravnih podlagah, prosimo kliknite [tukaj](#).

Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov

(1)

Vsakič, ko uporabnik dostopa do spletne strani družbe GLS, se podatki shranijo v dnevniški datoteki. Naslednji posebni podatki so začasno shranjeni:

- IP naslov računalnika, ki pošilja zahtevo,
- ime domene,
- datum in čas dostopa,
- koda odgovora HTTP,
- obiskane strani,
- operacijski sistem in različica,
- brskalnik in različica,
- resolucija zaslona.

(2)

Na našem spletnem mestu uporabljamo orodje za analizo spletnih strani Piano podjetja Applied Technologies Internet SAS., 85 avenue Président JF Kennedy, 33700 Merignac, Francija. Piano uporabljamo za analizo vaše uporabe spletnega mesta, da lahko pripravimo poročila o dejavnostih na naših spletnih mestih in izboljšamo uporabniško izkušnjo.

S programom Piano se interakcije obiskovalcev spletnega mesta beležijo in sistematično ocenjujejo z uporabo piškotkov in posebnih identifikatorjev obiskovalcev.

Podatki, zbrani z uporabo programa Piano, so v kratkem času anonimizirani ali psevdonimizirani. Naslov IP se skrajša, identifikatorji za prijavo pa se pretvorijo v psevdonimni ključ. S tem je na splošno izključena možnost neposrednega osebnega sklicevanja. To pomeni, da ni več mogoče dodeliti podatkov računalniku ali drugi napravi obiskovalca spletnega mesta.

Pri uporabi programa Piano obdelujemo naslednje podatke:

- ID obiskovalca
- Naslov IP
- Podatki o občinstvu: število obiskovalcev, obiski, ogledi strani, dogodki, stopnja konverzije, geolokacija (država, celina, regija, podregija, jezik).
- URL napotitelja (predhodno obiskano spletno mesto), vključno z iskalniki in spletnimi mesti družbenih medijev ter parametri kampanje;
- obiskani URL s pripadajočim naslovom strani in neobveznimi informacijami o vsebini strani;
- podrobnosti o tehnologiji: naprave, brskalniki, operacijski sistemi.
- Kako se pomikate po našem spletnem mestu in kako z njim komunicirate od vstopne strani do konca obiska: Prikazane strani, dejanja klikanja, navigacija, prenosi, obnašanje pri pomikanju;
- Kako iščete na našem spletnem mestu: prikazani rezultati iskanja in rezultati, na katere kliknete;
- Kako stopite v stik z nami: začetek izpolnjevanja kontaktnega obrazca, napredek in pošiljanje. Upoštevajte, da vsebine kontaktnega obrazca ne analiziramo.
- Če se registrirate za račun na našem spletnem mestu, spremljamo tudi, ali ste prijavljeni ali odjavljeni.

Te podatke izbrišemo po 25 mesecih.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je vaša privolitev v skladu s čl. 6(1) a) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Svojo privolitev lahko kadar koli prekličete s takojšnjim učinkom tako, da prilagodite svoje nastavitve v naši pasici za privolitev.

Pošiljanje glasila

Družba GLS Slovenija lahko – do preklica privolitve – pošilja e-novice tistim strankam, ki so se predhodno strinjale s pošiljanjem glasila na e-poštni naslov, ki so ga dale. Baza podatkov o glasilih vsebuje ime, e-poštni naslov in datum privolitve ali preklica privolitve. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, imajo pravico, da kadarkoli prekličejo svojo privolitev; vse, kar morajo storiti, je, da kliknejo na povezavo, navedeno v e-novicah, pošljejo sporočilo na dataprotection@gl-slovenia.com ali stopijo v stik s službo za podporo strankam družbe GLS Slovenija na naslovu: GLS Slovenija d.o.o., Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana.

Baza podatkov e-novic se uporablja le za pošiljanje e-novic.

Identiteta in kontaktni podatki upravljavca in pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov/direktorja za varstvo osebnih podatkov za državo

Če želite stopiti v stik z direktorjem za varstvo osebnih podatkov/pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov, vas prosimo, da uporabite elektronski naslov dataprotection@gl-slovenia.com

Z družbo GLS Slovenija lahko stopite v stik tudi tako, da pošljete pismo pooblaščen osebi za varstvo osebnih podatkov družbe GLS Slovenija na naslov:

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družbe GLS Slovenija:

Katja Bušič

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družbe GLS Slovenija: Katja Bušič

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Številka certifikata: 332/2022-1975/3

Certifikat izdan s strani: INFO HIŠA

VIDEO NADZOR:

Kontakt za video nadzor: Katja Bušič, dataprotection@gl-slovenia.com

Kam se lahko formalno pritožite

V primeru kršitve varstva vaših osebnih podatkov se lahko pritožite nadzornemu organu: Informacijski pooblaščenec, Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana (gp-ip@ip-rs.si).

Posodobitve informacij o varstvu osebnih podatkov

Te informacije so bile nazadnje posodobljene **21. februarja 2025.**