

## **Politica de confidențialitate**

### **GLS General Logistics Systems Romania SRL**

#### **I. Generalități**

##### **Operator de date**

**GLS General Logistics Systems Romania SRL** (GLS Romania) este o filială a General Logistics Systems B.V., Amsterdam. GLS Romania oferă servicii de colectări fiabile și de înaltă calitate, precum și livrări expres și produse cu valoare adăugată de colectare.

##### **Date cu caracter personal**

Datele cu caracter personal includ detalii privind circumstanțele personale sau legate de fapte ale unei persoane individuale specifice sau identificabile. Acestea includ, de exemplu, informații precum numele, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail.

Informațiile care nu pot fi legate de o persoană specifică sau identificabilă - cum ar fi date statistice - nu sunt considerate date cu caracter personal.

##### **Persoana vizată**

Persoană fizică identificată sau identificabilă care vizitează sau utilizează site-ul nostru web.

##### **Legea în vigoare privind protecția datelor și angajamentul față de secretul datelor**

GLS Romania asigură gestionarea datelor în conformitate cu regulile aplicabile privind operarea datelor, în special cu privire la prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice din punct de vedere al prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, prin care se anulează Directiva 95/46 / CE (GDPR), și cu privire la OUG 13/2013 privind serviciile poștale, care reglementează activitățile Companiei noastre, precum și prevederile speciale ale Legii 365/2002 privind serviciile de comerț electronic și anumite aspecte legate de societatea informațională.

Activitatea companiei noastre se bazează pe și este guvernată de reglementările din Romania (OUG 13/2013 privind serviciile poștale). Conform acestei reglementări, furnizorul de servicii poștale (GLS Romania) poate utiliza și gestiona datele primite în legătură cu prestarea serviciilor poștale sau în timpul prestării serviciului în calitate de operator de date.

##### **Securitatea informațiilor**

Prin intermediul unor măsuri de securitate tehnice și organizaționale, companiile GLS fac tot posibilul pentru a proteja datele personale împotriva pierderilor sau abuzurilor.

Datele personale sunt prelucrate numai în sisteme care sunt protejate de măsuri de securitate corespunzătoare.

GLS Romania va modifica măsurile de securitate și protecție a datelor cât mai mult în funcție de progresele tehnologice.

##### **Drepturile persoanelor vizate**

GLS Romania respectă drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate. GDPR sporește drepturile de confidențialitate ale persoanei vizate. Conform acestei reglementări aveți dreptul:

- să fiți informați cu privire la și să aveți acces la datele dumneavoastră personale prelucrate (Dreptul de a fi informat și Dreptul de acces în conformitate cu articolul 15 din GDPR);
- să obțineți corectarea datelor personale inexacte (Dreptul la rectificare conform Art. 16 din GDPR);
- să obțineți ștergerea datelor dumneavoastră personale (Dreptul de ștergere conform Art. 17 din GDPR);
- să restricționați prelucrarea (Dreptul la restricționarea prelucrării în conformitate cu Art. 18 din GDPR);
- să primiți datele dumneavoastră personale furnizate nouă (Dreptul la portabilitatea datelor conform Art. 20 din GDPR);

- să obiectați prelucrarea datelor din motive legate de situația dumneavoastră particulară pe baza unor interese legitime sau a îndeplinirii unei sarcini de interes public (Dreptul de a formula obiecții în conformitate cu Art. 21).

Cu condiția îndeplinirii cerințelor legale necesare.

### **Retragerea consimțământului**

În cazul în care a fost solicitat acordul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă informăm că aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment în viitor, fără a afecta legalitatea procesării pe baza consimțământului acordat înainte de retragerea sa.

### **Exercitarea drepturilor dumneavoastră**

Dacă doriți să vă exercitați drepturile în calitate de persoană vizată sau să retrageți un consimțământ explicit dat, vă rugăm să trimiteți un mesaj Responsabilului cu Protecția Datelor al GLS Romania explicând care drept doriți să exercitați, astfel încât GLS Romania să poată lua pașii necesari pentru respectarea drepturilor dumneavoastră.

Responsabilul cu Protecția Datelor GLS Romania  
[dataprotection@gl-s-romania.ro](mailto:dataprotection@gl-s-romania.ro)  
GLS General Logistics Systems Romania SRL  
Str. Dorobanților, nr. 106, hala nr. 3, 550231, Sibiu, Romania

### **Dreptul de a depune o plângere**

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de protecție a datelor din țara dumneavoastră dacă credeți că drepturile dumneavoastră au fost încălcate. Pentru mai multe informații despre procesul de reclamație, vă rugăm să faceți click [aici](#).

### **Categoriile de date, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal și temeiul juridic**

Pentru informații suplimentare privind categoriile de date și scopurile procesării datelor cu caracter personal și temeiul juridic, vă rugăm să faceți click [aici](#).

## **II. Folosirea website-ului GLS**

Atunci când folosiți website-urile GLS, în mod special [www.gls-romania.ro](http://www.gls-romania.ro) și <https://gl-s-group.eu/RO/ro/>, vă rugăm să luați în considerare următoarele:

### **Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal**

De fiecare dată când un utilizator accesează o pagină de web a GLS, datele sunt salvate într-un fișier jurnal. Următoarele date specifice sunt salvate temporar:

- Numărul IP al computerului de interogare
- Numele domeniului
- Data și ora accesului
- Cod de răspuns HTTP
- Pagini vizitate
- Sistemul de operare și versiunea
- Browser cu versiune
- Rezoluția ecranului

Fișierul jurnal este analizat în mod anonim pentru scopuri statistice. Rapoartele statistice sunt folosite pentru a evalua folosirea website-urilor GLS. Sunt prezentate în special ordinea în care paginile sunt vizitate și ruta folosită între pagini. Acest lucru are intenția de a indica GLS-ului cum poate fi îmbunătățită în continuare aplicabilitatea website-ului.

### **Module cookie**

Pentru utilizarea paginilor GLS este posibil ca serverele GLS să configureze module cookie. Aceste module cookie sunt utilizate de administratorii tehnici ai site-ului web. Fiecare vizitator își poate configura browserul pentru a respinge modulele cookie. Toți vizitatorii au dreptul să refuze modulele cookie. Cu excepția cazului în

care acordul utilizatorului este dat, nu vor fi salvate date cookie pe computerul vizitatorului. În acest caz, datele stocate în modulele cookie nu vor fi transferate către GLS. Funcționalitatea anumitor zone ale site-ului poate fi inaccesibilă când modulele cookie sunt dezactivate.

## Formular de contact

GLS Romania face diferența între zonele deschise și cele închise ale utilizării paginii web GLS. Zona închisă este necesară pentru îndeplinirea contractelor dintre GLS Romania și partenerii săi. Accesul este permis numai prin numele de utilizator și parola.

Printre alte funcții, zona deschisă oferă utilizatorului un formular de contact prin e-mail, „Track and Trace”, precum și căutarea coletului. Datele introduse pentru a trimite o cerere prin intermediul formularului de e-mail, cum ar fi numele, strada, codul poștal, orașul etc., sunt solicitate de noi pentru a procesa cererea dumneavoastră. Nu vom transmite, vinde sau transfera prin alte mijloace datele dumneavoastră personale către terți.

## Google-Analytics

Website-ul GLS folosește Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. ("Google"). Google Analytics folosește așa-zisele „cookies”, și anume fișiere text care sunt salvate pe calculatorul dumneavoastră, permițând o analiză a felului în care folosiți website-ul. Informațiile despre felul în care folosiți acest website, generate de cookie (inclusiv adresa dumneavoastră IP), sunt transmise către un server Google în SUA și salvate acolo. Dacă opțiunea de mascare IP este activată pentru acest website, adresa dumneavoastră IP va fi scurtată înainte de a fi transmisă în statele membre ale Uniunii Europene sau către alte țări care au aderat la Acordul privind Spațiul Economic European. Doar în cazuri excepționale va fi transmisă adresa IP completă către un server Google din SUA și scurtată acolo. Google va folosi aceste informații pentru a analiza folosirea de către dumneavoastră a website-ului, pentru a redacta rapoarte despre activitățile pe website pentru operatorul website-ului și pentru a efectua servicii suplimentare care sunt conectate cu folosirea website-ului și folosirea internetului. Pe lângă acestea, Google va transmite aceste informații către o terță parte când acest lucru este indicat, în măsura în care acest lucru este obligatoriu din punct de vedere legal sau în măsura în care o terță parte prelucrează aceste informații în numele Google. Google nu va conecta în niciun caz adresa dumneavoastră IP cu alte informații Google. Puteți evita instalarea cookie-urilor prin ajustarea setărilor browserului dumneavoastră; cu toate acestea, am dori să subliniem faptul că în acest caz este posibil să nu puteți folosi toate funcțiile acestui website la capacitate maximă. Mai mult, puteți bloca înregistrarea informațiilor create de Cookie (inclusiv adresa dumneavoastră IP) și în legătură cu utilizarea de către dumneavoastră a acestui website și preluarea acestor date de către Google prin descărcarea și instalarea plugin-ului browserului disponibil la adresa <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Website-ul GLS folosește extensia Google Analytics „ga('set', 'anonymizeIp', true);“. Aceasta asigură înregistrarea anonimă a adreselor IP ("Mascare IP").

## Trimiterea de buletine informative

GLS Romania - până la retragerea consimțământului - are permisiunea de a trimite buletine informative (newsletter) acelor clienți care au convenit anterior să primească un buletin informativ la o anumită adresă de e-mail. Baza de date a buletinelor informative include numele, adresa de e-mail și ora consimțământului dat sau consimțământul retras. Persoanele vizate au dreptul să își retragă consimțământul în orice moment, trebuie doar să facă click pe link-ul de dezabonare inclus în buletinul informativ, să scrie un email la [info@gl-romania.ro](mailto:info@gl-romania.ro) sau să contacteze serviciul de Relații cu Clienții al GLS Romania. Baza de date de buletine informative este utilizată numai pentru trimiterea buletinelor informative.

## Identitatea și datele de contact ale Responsabilului cu Controlul și Protecția Datelor / Managerului pentru Protecția Datelor

Dacă doriți să contactați the Responsabilul cu Controlul și Protecția Datelor / Managerul pentru Protecția Datelor, vă rugăm să folosiți adresa de e-mail [dataprotection@gl-romania.ro](mailto:dataprotection@gl-romania.ro).

De asemenea, puteți contacta GLS Romania adresând o scrisoare scrisă Ofițerului de protecție a datelor al GLS Romaniei.

Responsabilul cu Protecția Datelor al GLS Romania,  
GLS General Logistics Systems Romania SRL  
Sibiu, Str. Dorobanților, nr. 106, hala nr. 3, 550231, Sibiu, Romania

Actualizări ale acestor informații privind protecția datelor  
Aceste informații au fost actualizate ultima dată pe 25 mai 2018