

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott szoftverek használatával kapcsolatos elégedettségfelmérés

Jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő tájékoztatást nyújtson a felmérésben részt vevő szereplők (Érintett) részére az Adatkezelő által használt vagy általa rendelkezésre bocsátott szoftverek használatát felmérő elégedettségi kérdőív kitöltésével kapcsolatban.

#### 1. ADATKEZELŐ ADATAI

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.  
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Email cím: [adatvedelem@gls-hungary.com](mailto:adatvedelem@gls-hungary.com)  
Levelezési cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Katona Rita  
Elérhetősége: [adatvedelem@gls-hungary.com](mailto:adatvedelem@gls-hungary.com)

#### 2. ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja, hogy Adatkezelő információkat gyűjtsön az Érintettek által használt szoftverek használhatóságával, kezelhetőségével kapcsolatban annak érdekében, hogy a jövőbeni Adatkezelő által elvégzett fejlesztések során ezen információkat felhasználhassa, és a fejlesztési irányokat ennek alapján pontosan meghatározhassa.

#### ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontban rögzített jogalap)

#### 3. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

- Érintett email címe

Az érintett email címe kizárólag a kérdőív kiküldéséhez szükséges, azonban a visszaérkezett válaszok már anonimek, azaz az Adatkezelő azokat nem köti az email címhez, így a válaszok kapcsán adatkezelési művelet nem történik.

#### 4. AZ ADATKEZELÉS IDEJE

Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a cél megszűnéséig kezeli az Érintettek email címét.

#### 5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

##### 5.1. HOZZÁFÉRÉSI JOG (TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG)

Az Érintettek jogosultak arra, hogy tájékoztatást kapjanak az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e. Amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintett az alábbi információkra vonatkozóan kérhet az Adatkezelőtől tájékoztatást:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) a GDPR szerinti fogalom szerinti címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának feltételei, lehetősége;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről történő tájékoztatást, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát évente egy alkalommal az Érintett kérésére ingyenesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő jogosult költségtérítést kérni (Papír alapú tájékoztatás esetében: 10 Ft/lap). Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő ezen adatokat – az Érintett eltérő rendelkezésének hiányában – elektronikus formában biztosítja az Érintett rendelkezésére.

## **5.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **5.3. TÖRLÉSHEZ, ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Érintett az alábbi esetekben kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az Érintett visszavonja ezen hozzájárulását, feltéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ha a törlés szabályai ezen tiltakozással szemben fennállnak;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni a személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **5.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek az Érintett jogos indokaival szemben.

## 5.5. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az Érintett jogosult arra, hogy ezen hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást az Adatkezelő 1. pontban megjelölt email címére kell megküldeni.

## 5.6. JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, hozzájárulás visszavonása bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
- e-mail-ben: az [adatvedelem@gls-hungary.com](mailto:adatvedelem@gls-hungary.com) email címen.

### Panasz benyújtása

Amennyiben érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a jelen Tájékoztatóban, illetve a GDPR-ben foglaltakat, úgy az Érintett jogosult panasszal élni ezen adatkezeléssel szemben. A panasz az Érintett választása szerint az Adatkezelőnél, illetve a Hatóságnál is benyújtható.

Az Adatkezelő adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken fogad:

- levélben: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
- e-mail-ben: az [adatvedelem@gls-hungary.com](mailto:adatvedelem@gls-hungary.com) email címen.

Az Adatkezelő részére más elérhetőségre megküldött panasz kivizsgálásának határideje a fenti címre történő beérkezéstől kezdődik.

A Hatóságnál a panasz az alábbiak szerint kezdeményezhető.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság  
Hatóság cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### Bírósági jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság – a megkeresést követően – az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Fővárosi Törvényszék elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 27., 1363 Pf.: 16.). A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.