



International ShopReturnService

Zjednodušený systém vracení balíků po celé Evropě



System vracení balíků prostřednictvím rozsáhlé sítě více než **55 000 výdejních míst GLS po celé Evropě.**

Vyhledat výdejní místo GLS můžete zde: [ParcelShop and Depot search | GLS Parcel Service \(gls-group.eu\)](#)

Snadno integrovatelné řešení pomocí odkazu na **online portál pro vracení balíku GLS** nebo prostřednictvím **API napojení.**

Doba přepravy vraceného zboží je stejná jako u **EuroBusinessParcels.**

E-shopu vznikají **náklady za přepravu zpětné zásilky** pouze v případě předání zásilky do přepravní sítě GLS.

Implementace služby na e-shop

Prostřednictvím odkazu na portál pro vracení balíku

Snadná integrace **URL adresy přímo do e-shopu** nebo prostřednictvím **e-mailu**, takže **odesílatelé vracející zboží si mohou sami vytvořit štítky**.

Případně proces vracení balíku může převzít **zákaznický servis GLS** a odeslat **štítky** zákazníkovi.

Integrace přes API napojení

Možnost **přímého napojení** na systém **International ShopReturnService** prostřednictvím rozhraní **API**.

Vytvoření štítku je tak možné prostřednictvím přímé **integrace do stávajícího procesu vracení zboží**.



Integrace URL
v internetovém
obchodě



URL
prostřednictvím
e-mailu



Štítky
poskytované
zákaznickým
servisem





1

Odesílatel zpětné zásilky (zákazník) jde na e-shop, u kterého si zboží zakoupil



2

E-shop přesměruje zákazníka na portál GLS pro vracení zboží

3

Zákazník vyplní online formulář pro vracení zboží



International ShopReturnService Portál

4

Portál vytváří štítek ve formátu .pdf nebo QR kódu. PDF štítek je zaslán zákazníkovi emailem.



5

Zákazník umístí štítek na balík a podává jej na výdejním místě GLS



6

Zásilka je v **přepravě** v rámci sítě GLS



7

Úspěšné doručení vráceného zboží klientovi GLS



Portál vracení zboží pod vlastní značkou

Portál pro vracení zboží nabízí **mnoho možností** jak nejlépe **sladit vzhled** s e-shopem zákazníka.

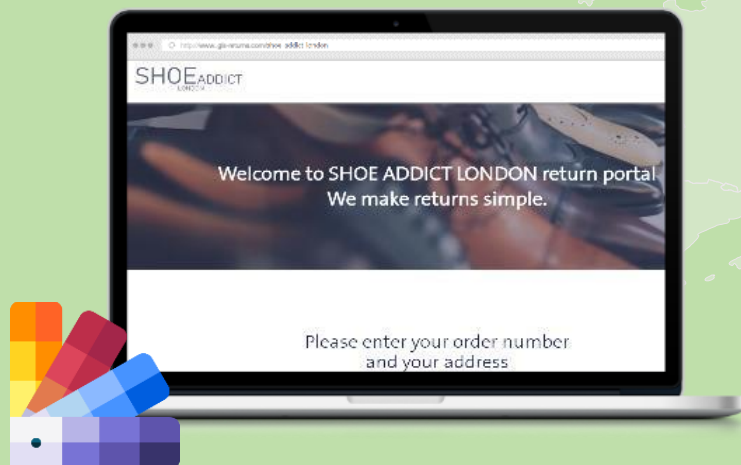
Základní prvky portálu lze přizpůsobit tak, aby odpovídaly konkrétním **barevným schématům**. Lze integrovat i vlastní **loga, texty a pozadí**.

Portál je k dispozici v **17 evropských jazycích**.

Možnost **automatizovaného denního, týdenního a měsíčního přehledu** vraceného zboží přes e-mail.

Možnost **optimalizovat portál pro mobilní zařízení** je zajištěna na zařízeních se systémem Android i iOS.

Možnost definovat pro zákazníka **volby důvodu vracení zboží**.



Snadné vrácení zboží po celé Evropě!

Rakousko
Belgie
Chorvatsko
Česká republika
Dánsko
Estonsko
Finsko
Francie
Německo
Maďarsko
Irsko
Itálie

Lotyšsko
Litva
Lucembursko
Nizozemí
Polsko
Portugalsko
Slovensko
Slovinsko
Španělsko
Švédsko
Švýcarsko *
Spojené království *

*Pro vrácení CH a UK je k dispozici pouze domácí řešení



Přehled výhod

- ✓ **Snadná integrace a přizpůsobitelný vícejazyčný portál pro vratky**
- ✓ Zobrazení dostupných **výdejních míst v blízkosti odesílatele vracejícího zboží**
- ✓ **Optimalizace** pro mobilní zařízení
- ✓ **Automatický přehled zpětných zásilek**
- ✓ Rychlý výběr z volby **důvodů vrácení**
- ✓ Za určitých okolností může být vrácené zboží odesláno zpět do jiné země, než je země, ve které byla služba prodána



Děkujeme!



Máte otázky?

Kontaktujte svého obchodního
zástupce GLS

