

# Zásady ochrany osobních údajů General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

## Správce údajů

General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. provádí spolehlivé a vysoce kvalitní služby balíkové přepravy stejně jako expresní doručení zásilek a logistické zasilatelské služby s přidanou hodnotou.

## Osobní údaje

Osobní údaje obsahují detaily o osobních a faktických poměrech určité nebo určitelné fyzické osoby. To znamená např.: informace jako je jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo a emailová adresa. Informace, které nemohou být spojeny s určitou nebo určitelnou osobou – jakými jsou statistická data – nejsou považovány za osobní údaje.

## Shromažďování, zpracování a použití osobních údajů na webových stránkách GLS.

### (1)

Při každém přístupu uživatele na webové stránky GLS jsou ukládána data do log souboru. Dočasně jsou ukládána následující data:

- IP adresa nebo celé DNS jméno počítače uživatele
- Datum a čas přístupu
- Kód odpovědi HTTP
- Navštívená stránka (URL)
- Uživatelský operační systém a jeho verze
- Typ prohlížeče a jeho verze
- Název domény
- Rozlišení obrazovky

### (2)

Pro použití webových stránek GLS může být pro servery GLS nezbytné povolení cookies. Tyto cookies jsou užívány pro technickou správu webových stránek a usnadnění prohlížení webových stránek. Každý návštěvník může ve svém prohlížeči nastavit odmítnutí cookies, ale v takovém případě nebudou žádná cookies uložena v počítači uživatele a ani nebudou využita při komunikaci. Pokud uživatel zabrání používání cookies, není zaručena plná funkčnost webových stránek.

### (3)

Webová stránka GLS je rozdělena na veřejnou a privátní část. Privátní část slouží mimo jiné k realizaci smlouvy mezi zákazníkem a GLS a je přístupná pouze po přihlášení a zadání uživatelského jména a hesla. Veřejná část nabízí mimo jiné

kontaktní formulář k funkci vyhledání balíku (Track and Trace), a vyhledávání ParcelShopů. Osobní údaje uváděné do formuláře jako je jméno, ulice, PSČ, město atd. jsou požadovány z důvodu zpracování Vašeho dotazu a nejsou poskytovány třetím osobám.

(4)

Uložená data (1) jsou anonymně analyzována pro statistické účely. Tyto statistiky jsou využívány k vyhodnocení návštěvnosti webových stránek GLS. Zejména je sledováno pořadí, ve kterém jsou stránky navštěvovány a cesty mezi stránkami. GLS tyto informace používá ke zjištění, jak může být do budoucna zlepšena využitelnost webových stránek a jejich aplikací.

(5)

Webové stránky GLS používají Google Analytics (službu pro analýzu web) od společnosti Google Inc. (dále jen "Google"). Google Analytics používá tzv. cookies, což jsou textové soubory uložené ve Vašem počítači. Pomocí těchto cookies je společnost Google schopna zaznamenávat využívání webových stránek a následně uložit tyto informace na serverech Google v USA. Získané informace jsou určeny k analýze webových stránek provozovatele jako k sestavování reportů o aktivitě chování uživatele a k dalšímu zpracování na straně Google. Kromě výše zmíněného a pokud je povoleno, Google může tyto informace předat i třetí straně, jedná se o povinnost ze zákona nebo pokud třetí strana zpracovává tato data v zastoupení Google. Google v žádném případě nespojí Vaši IP adresu s dalšími svými daty. Můžete se vyhnout instalaci cookies úpravou nastavení Vašeho prohlížeče; ovšem chtěli bychom upozornit, že v tomto případě pravděpodobně nebudete moci používat všechny funkce těchto webových stránek v plném rozsahu. Použitím této webové stránky souhlasíte s tím, že Google bude zpracovávat a shromažďovat Vaše údaje způsobem a pro účely uvedené výše.

### Zasílání Newsletteru

GLS CZ může zasílat Newsletter těm svým zákazníkům, kteří již dříve vyjádřili souhlas s jeho zasíláním na uvedenou emailovou adresu. Databáze týkající se Newsletteru obsahuje jméno, e-mailovou adresu a čas uděleného nebo odvolaného souhlasu. Subjekty údajů mají právo kdykoliv svůj souhlas odvolat pouhým kliknutím na odkaz uvedený v Newsletteru, zasláním mailu na adresu [info@glc-czech.com](mailto:info@glc-czech.com) a kontaktováním zákaznického servisu GLS CZ. Databáze týkající se Newsletteru je využívána pouze pro účely jeho zasílání.

Více informací o ochraně osobních dat lze nalézt na webu:

<https://glc-group.com/GROUP/en/data-protection>

Stav ke dni: 25/05/201